



民政部印发《关于在城市更新工作中加强城镇老旧小区养老服务设施建设的通知》

云南城镇老旧小区养老服务设施建设有新规



为缓解城镇社区养老服务有效供给不足矛盾，促进全省养老服务业更好更快发展，云南省民政厅联合省住建厅、自然资源厅、财政厅印发《关于在城市更新工作中加强城镇老旧小区养老服务设施建设的通知》（以下简称《通知》），《通知》提出，政府可购买二手房作为社区居家养老服务用房，也可以整合辖区内闲置的厂房、学校、医院、宾馆等资源，调整为社区居家养老服务用房。

《通知》中明确了目标要求，到2021年底，老旧小区改造配套城镇社区养老服务设施，住宅小区每百户不少于15平方米（昆明主城区20平方米），“四同步”机制和统一登记管理制度全面建立实行；到2025年底，具备条件的老旧小区改造逐步补齐城镇社区养老服务配套设施。配套建设的养老服务设施须纳入公建配套范畴，按照《居住区公益性服务设施配建标准》与住宅小区改造项目同步规划、建设、验收、交付的要求，移交县级民政部门统一调配使用。

龚正表示不能让老年人被数字化边缘化



今天，中共中央宣传部举行新闻发布会。上海市委副书记、市长龚正表示，城市数字化转型是上海面向未来发展的一项重大战略。针对老年人在数字鸿沟克服方面存在的难点，要努力提高智能技术无障碍服务水平，比如现在很多老年人健康码不会用，或者不会用智能手机，下一步不需要刷智能手机，只要刷一下身份证数据就联通了。包括去一些需要健康码的场馆，刷一下身份证，甚至刷脸都可以解决问题了，要填补数字鸿沟，不能让老年人被数字化边缘化。

养老视点	4
民政部：老年人福利补贴制度将进一步完善	4
民政部养老服务司与江苏省民政厅召开金民工程全国养老服务信息系统座谈研讨会	4
龚正表示不能让老年人被数字化边缘化	4
五大体系基本建立，我国医养结合服务能力持续提高	4
吉林：养老新模式乐享“夕阳红”	5
陕西：信息通信业全力推进适老化服务	5
安徽：固镇县推进医养融合助力养老服务提质增效	5
安徽：明光市“三个强化”筑牢养老福利机构安全屏障	5
安徽：定远县民政局三强化筑牢养老服务机构安全防线	5
江苏：预防失能失智促进健康老龄化	5
甘肃：民乐“党建+养老”托起“幸福夕阳红”	6
宁夏：信息通信行业推行适老化服务	6
贵州：让老有所养、老有所依、老有所乐	6
福建：科技重大专项“互联网+的老年病防治体系研究”通过验收	6
广东：年轻深圳如何解决“老”问题？委员建议5年内养老服务年支出占民生支出5%	6
广东：全力推进颐康中心建设，打造特色养老服务	7
云南：隆阳区加快推进养老服务体系，认真回应群众“老有所养”期盼	7
云南：城镇老旧小区养老服务设施建设有新规	8
云南：电信六大举措关爱服务老年人	8
热点新闻	8
山西：电信推进解决老年人上网难	8
以专业评测助推适老化改造	9
养老类型	9
北京：真好！90后小伙回乡办起养老驿站，已服务村民超1.1万人次	9
河南：洛阳已有“乐养居”91个，为10万余名老人提供舒心的养老服务	9
四川：青羊区文家社区卫生服务中心医养结合服务让老人颐养天年	10
养老产业	10
走进新消费——中国式养老	10
服务2.6亿老龄高危人群，众惠相互发布国内首个老人专属保险保障计划	11
投资养老社区到底亏不亏钱？	12
杨铮：要以养老需求为出发点促进探索医养康养结合	12
央行副行长李波：中国有较多资源支持我国养老金向积累型转型	12
“银发家电”需求是硬着陆，家电企业不能忽视老年人的需求	13
智慧养老	13
山东：养老服务初试“智慧”	13
浙江：嘉兴秀洲智慧养老为老人构筑幸福图景	13
健康管理	14
安徽：“适老化”服务就医不再难	14
书刊著作	14
张晗：提议融合推动健康老龄化，突出运动主题	14
养老金融	14
金融服务“适老化”！云南中行全方位满足老年人金融服务需求	14
专家：养老金第三支柱也需要与资本市场更好地衔接	14
社会保障	15
北京：继续为全市7.5万特困老年人投保意外伤害保险	15
养老金三大支柱投资路线图：一、二支柱入市空间大，专家“支招”第三支柱补短板	15
中国三支柱养老保险不均衡性凸显，“高端康养”助力险企切入养老市场	16
老年说法	17
别让养老成坑老，这六种形式的“养老服务”要注意了	17
“灰广播”保健品带货悄然兴起，中老年人消费者需加强警惕	17
政府购买服务	17
河北：社区居家养老服务设施建设采购物资项目招标公告	17
福建：福清市民政局福清市社区居家养老政府购买专业化服务采购项目招标公告	18
关于我们	20
联系我们	20

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

民政部：老年人福利补贴制度将进一步完善

经国务院批准，近日国家发展改革委联合20家部门印发《国家基本公共服务标准(2021年版)》。21日，民政部规划财务司司长冯亚平在国新办发布会介绍相关情况时表示，“一老一小”是社会普遍关注的民生问题。下一步将联合有关部门，制定并发布老年人能力评估国家标准，统一开展老年人能力评估，并完善老年人福利补贴制度，鼓励有条件的地区对老年人福利补贴提标扩面。

冯亚平介绍，目前老年人福利补贴方面的内容，主要包括几个方面：一是为65岁以上老年人提供能力综合评估。二是为经济困难老年人提供养老服务补贴；为经认定生活不能自理的经济困难老年人提供护理补贴；为80岁以上老年人发放高龄津贴。具体认定评估办法和补贴标准由地方人民政府制定。

冯亚平说，在实践中，一些有条件的地方做了有益探索，逐步提高了补贴标准和扩大覆盖面。据不完全统计，截至去年底，全国共有3000多万老年人享受了福利补贴、护理补贴和高龄津贴，有效缓解了部分老年人实际生活困难。

冯亚平表示，下一步，将联合有关部门，重点做好以下工作：一是制定并发布老年人能力评估国家标准，统一开展老年人能力评估，评估结果作为领取老年人福利补贴、享受基本养老服务的依据。二是完善老年人福利补贴制度。三是鼓励有条件的地区对老年人福利补贴提标扩面，不断增加制度的含金量。四是不断推进工作的精准化、规范化、便捷化，争取在今年年底前所有地区都开通亲友代办和线下办理，解决因智能化技术应用给老年人申领补贴带来的困难。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91253>

(来源：新华网)

民政部养老服务司与江苏省民政厅召开金民工程全国养老服务信息系统座谈会

4月19日，民政部养老服务司会同江苏省民政厅就全国养老服务信息系统（以下简称“全国养老系统”）部署应用情况进行座谈研讨，江苏省民政厅副厅长长沙维伟、养老服务司二级巡视员王辉参加讨论，部信息中心、养老服务司、江苏省民政厅相关业务处室人员参会。

长沙维伟首先对江苏省部署应用全国养老系统工作开展情况进行介绍。他表示，江苏省民政厅为落实“全国养老服务信息系统推广应用电视电话会议”精神，根据养老服务司和信息中心联合印发的《关于贯彻落实全国养老服务信息系统推广应用电视电话会议要求的通知》要求，第一时间成立工作专班，制定并下发推广部署方案，将全国养老系统落地应用作为支撑江苏省养老服务高质量发展的重要抓手，力争打造系统推广应用的“江苏样板”。

王辉表示，部署应用全国养老系统这项工作时间紧、任务重，对各地在系统部署应用中反映的问题要及时沟通、积极响应、快速解决。要以江苏等行动快、反映问题积极的省份为标杆，及时梳理共性问题，及时公布答复口径，以点带面，推动各地系统尽快落地应用。养老服务司、信息中心和承建单位要共同为大家答疑解惑，齐心协力做好全国养老系统部署应用工作。

会上，大家对全国养老系统数据交换问题、区划代码与账号对应问题和数据填报核查问题开展了充分讨论，养老服务司与信息中心分别从业务和技术角度——解答。对需要会后研究解决的，形成问题清单，明确解决措施和时间节点，并第一时间向江苏厅厅方反馈。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91231>

(来源：民政部门户网站)

龚正表示不能让老年人被数字化边缘化

今天，中共中央宣传部举行新闻发布会。上海市委副书记、市长龚正表示，城市数字化转型是上海面向未来发展的一项重大战略。针对老年人在数字鸿沟克服方面存在的难点，要努力提高智能技术无障碍服务水平，比如现在很多老年人健康码不会用，或者不会用智能手机，下一步不需要刷智能手机，只要刷一下身份证数据就联通了。包括去一些需要健康码的场馆，刷一下身份证，甚至刷脸都可以解决问题了，要填补数字鸿沟，不能让老年人被数字化边缘化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91278>

(来源：人民网)

五大体系基本建立，我国医养结合服务能力持续提高

为促进医养结合的发展，相关部门和地方开展了许多积极的举措：通过优化医养结合机构审批流程，简化创办手续，医养结合机构数量大幅提升；以居家养老为重点，打造便捷的医疗服务圈，对医疗报销予以资金支持，提供家庭医生签约服务；创新发展模式，通过成立医养结合远程协同服务平台、探索医护康养一体化模式等，提升诊疗效果，让老人享受到更好的服务。

“十四五”规划纲要提出，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。医养结合，即医疗卫生服务与养老服务相结合，是指面向居家、社区和机构养老的老年人，在日常生活照料的基础上，提供所需的医疗卫生相关服务。

“我国医养结合的政策体系、服务体系、标准体系、人才体系、信息体系基本建立，医养结合服务能力持续提高。”在4月8日举行的国家卫健委例行新闻发布会上，国家卫健委老龄健康司司长王海东说。

简化创办手续提升服务能力

2019年5月，国家卫健委会同有关部门印发了《关于做好医养结合机构审批登记工作的通知》，优化医养结合机构审批流程和环境。王海东介绍，医养结合机构是指兼具医疗卫生服务资质和养老服务能力的医疗机构或者养老机构。如果是医疗机构办养老机构，有法人资格的医疗机构可以不用再新设立一个法人，也不用另外法人登记，只需调整服务范围或经营范围；如果是养老机构办医疗机构，养老机构开设一个医务室、护理站、卫生室，不用行政审批，直接备案管理；新办医养结合机构涉及卫生健康、民政、市场监管等部门，实行“一个窗口”办理。

“社会办医养结合机构，按照国家规定可以享受税费优惠政策。”王海东说，目前，我国社会办医养结合机构占比超70%。医保支持也进一步强化，只要医养结合机构中的医疗卫生机构符合条件，正式运营3个月后就可以申请医保定点，医保部门要在3个月之内进行医保定点评估。

2019年10月，国家卫健委、民政部等12部门联合印发了《关于深入推进医养结合发展的若干意见》，从强化医疗卫生与养老服务衔接、推进“放管服”改革、加大政府支持力度、优化保障政策、加强队伍建设等方面提出了多项政策措施。王海东介绍，为了促进医养结合的发展，国家卫健委将医养结合列入国家基本公共卫生服务项目，全面推进社区医院建设，床位设置以老年、康复、护理、安宁疗护床位为主；建立医师执业区域注册制度，鼓励医师在医养结合机构执业。

“各地基本形成了医疗卫生机构与养老机构签约合作、医疗卫生机构开展养老服务、养老机构依法开展医疗卫生服务、医疗卫生服务延伸至社区和家庭这4种相对成熟的医养结合服务模式。”王海东说，截至2020年年底，全国共有两证(医疗机构执业许可证和养老机构备案证)齐全的医养结合机构5857家，床位158.5万张，比2017年年底分别增加59.4%和137.6%。医疗卫生机构与养老服务机构建立签约合作关系的有7.2万对，是2017年年底的6.1倍。超过90%的养老机构能够为入住的老年人提供不同形式的医疗卫生服务。

老年学科建设和人才培养加快推进。王海东介绍，目前，我国成立了国家老年医学中心，建立了6个国家老年疾病临床医学研究中心。国家卫健委会同有关部门加大医养结合人才队伍建设，鼓励和引导各类院校设置老年医学、康复、护理、健康管理、老年服务与管理等相关专业，扩大招生规模。近日，教育部印发了《职业教育专业目录(2021年)》，在高等职业教育本科专业新增“医养照护与管理”专业。

重视居家养老提高服务质量

家中老人慢病发作，打个电话，医护人员在15分钟之内就能赶到，为老人检查、诊疗、护理……这是山东省曲阜市老人享受到的快捷居家医疗卫生服务。如今，曲阜城区居民只要拨打一个电话，居家护理科就会派出包括医生、护士、康复员在内的医护队伍上门服务。孤寡老人、行动不便和患有慢病的老人不用再奔波于医院打针、护理而发愁。

山东省卫健委副主任吴向东介绍，曲阜以社区卫生服务机构为中心，打造15分钟医疗服务圈；在乡镇和街道以管理区域为中心，实现了医疗服务半径不超过两公里。选派有经验的人员担任居家医养专职医生，成立医养结合服务团队，提供巡诊服务。为解决人员激励问题，要求开展居家医养服务的医护人员，薪资报酬不低于本单位同等条件的医护人员水平。

为了降低居家养老人员的就医负担，曲阜市在医保报销方面，推行家庭病床制度，对符合家庭病床条件的老人，不收取床位费，其他医疗费用按住院标准予以结算，并将居家医养服务纳入长期护理险保障范围。在运行保障方面，每年列支专项经费50万元，作为居家医养专项基金。乡镇和街道全部设立“夕阳红基金”，老人就医费用经过医保报销后进行二次报销。在确保医疗安全方面，制定了申请、评估、管理、终止4个工作流程，为居家医养医护人员购买了医疗责任险，签订服务协议书。

“当前，我国90%左右的老年人选择居家养老，所以医养结合服务的重点应放在居家和社区。”王海东说，国家卫健委要求各地将老年人作为重点人群，提供家庭医生签约服务，为老年人提供基本的医疗和健康服务。鼓励有条件的基层医疗卫生机构开展养老服务，增设养老床位，提高老年人医养结合服务的可及性。去年12月，国家卫健委印发了《关于加强老年人居家医疗服务工作的通知》，规范了上门巡诊、家庭病床、护理等老年人迫切需要的上门医疗服务。

创新发展模式推动产业发展

老王是湖北省武汉市汉阳区社会福利院的一名60多岁的老人，患有脑中风7年，长期服药治疗，但效果不好。福利院成为国家老龄健康医养结合远程协同服务平台试点机构后，老王接受了远在北京的中日友好医院心内科专家的远程会诊，并使用了夜间智能监控垫，每天监测生理指标。通过专家调整用药，老王的病情得到了有效控制。

中日友好医院副院长崔勇介绍，中日友好医院国家远程医疗与互联网医学中心在国家卫健委的支持下，成立了老龄健康医养结合远程协同服务平台。平台提供远程会诊、远程康复指导、远程教育、转诊通路等服务，实现医养结合机构与医疗机构远程医疗、数据互认、协同服务。截至目前，全国已经有174家医养结合机构成为平台的第一批试点机构，各地医疗机构正踊跃报名加入。“平台节约了医养结合机构中老人看病的时间成本，提升了诊疗效果，让他们感受到了现代技术带来的便利和关爱。”

四川省成都市第八人民医院地处郊区，一开始就诊人数少。后来，医院调研发现不少因病失能的老年患者面临着综合医院住不进去、养老机构缺乏医疗条件，而家庭照护又难以持续的难题。2005年，医院探索出针对

失能或者半失能老年患者的医养康养一体化的新型医疗服务模式后，床位供不应求。2014年，该院床位增加到600张，依旧不能满足老人需求。医院党委书记陈钧介绍，医院与周边的养老机构、养老服务中心、社区卫生服务中心签约，开展医养协作关系，为老人提供快速的转诊或者绿色通道。医院组建了专业的队伍，提供健康宣教、健康管理、康复培训等服务，逐步把医养结合服务延伸到社区。

国家卫健委已将医养结合示范项目纳入全国创建示范活动项目，支持山东省、四川省创建医养结合示范省，设立了90个国家级医养结合试点市。吴向东介绍，山东省现有12个市、120个县(市、区)被确定为医养结合示范先行区，两证齐全的医养结合机构有697家，护理型床位达16.99万张。各地结合实际建立了多样化服务模式，比如以家庭医生签约为抓手，打造了“居家医养、医护巡诊”模式；以城市社区为依托，打造“社区医养、智慧服务”模式；以机构医养结合为补充，打造“机构医养、多层联动”模式等。

推动健康养老产业的发展。王海东介绍，国家卫健委会同有关部门，推进智慧健康养老产业和森林健康养老产业的发展，推广智慧健康养老产品和服务目录，共评选出智慧健康养老示范企业167家、示范街道(乡镇)297个、示范基地69个及森林康养基地96个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91272>

(来源：人民网)

吉林：养老新模式乐享“夕阳红”

随着人口老龄化程度不断加深，社会对居家养老服务专业化程度的要求越来越高。为进一步提高老年人居家养老幸福指数，近年来，珲春市持续加强居家养老硬件设施建设，引进市场化运作模式，推进医疗护理服务和养老照料服务有机结合，打造集生活服务、康复护理、托养照料等功能为一体的居家养老市场化体系，为更多老人提供安心、舒适、温馨的生活养老环境，提升老年人的幸福感。

珲春市河南街道矿泉社区地处河南老矿区，老房子多、老年居民多。针对辖区部分老年人日间照料有困难的实际情况，该社区采取“网格+社会组织+基地”模式，积极为老年人提供更加精准、专业化的服务。今年年初，社区以“九色网格”为单位，对辖区老年人尤其是高龄、特困老人及空巢、孤寡老人进行普查，确保老年人底数清、情况明。同时，借助“老书记工作团”“龙之梦艺术团”、社区书画协会等社会组织，丰富社区居家养老服务内容，让居民老有所为、老有所乐。

4月21日上午，护理员胡玉波拎着工具包，轻车熟路地来到矿泉社区独居失独老人崔万今家里。“今天的天气很好，晒晒太阳呼吸一下新鲜空气吧。”胡玉波笑着把老人搀扶到阳台，并熟练地给老人量体温、测血压。“除了血压稍高，体温和心跳都正常。”胡玉波在老人的个人健康档案上认真记录下检查数据。“他们又专业、又热情，服务也到位。有时候我想洗澡了，就给他们打电话，他们会带我下楼去浴室洗澡，就像自己的孩子一样。”80岁高龄的崔万今老人，平时很少下楼，护理人员每个月都会登门，帮她打扫卫生、清洗衣物，还会给老人剪头发、做按摩。

崔万今只是该社区享受居家养老上门服务的老人之一。2019年初，上海恩谷信息科技有限公司以政府购买服务的方式入驻河南街道矿泉社区，并配备了3名专业的护理人员，定期为社区58位行动不便的孤寡贫困老人提供居家保洁、代办缴费、手足护理、按摩保健、节日慰问、养生理疗、心理慰藉等助老服务，让更多老年人享受“家门口”的就近养老服务。两年来，护理人员共为社区老人提供无偿上门服务2000余人次。

除上门服务外，社区还和企业联手打造了全新的社区日间照料中心。该中心由康复训练室、日间休息室、棋牌室、医疗保健室、图书室等功能区域组成，能满足辖区空巢、独居、低保、失能、残疾人等特殊人群的康复、娱乐、医疗等全方位的需求。目前，该社区在日间照料中心的基础上全力打造“社区厨房”，通过引进第三方运营组建厨房团队，严选食材，精心烹饪，确保居家养老中心的每位老人都能及时、便捷地吃上健康可口的饭菜。未来，社区还将把“社区厨房”效能最大化，拓展延伸“配送”功能，成立“爱心餐”配送小组，通过“厨房+配送”，第一时间将饭菜送至行动不便的老人家中，实现居家养老服务全覆盖，切实解决社区行动不便的老年人用餐难题。

夕阳无限好，人间重晚晴。矿泉社区的有益尝试，为珲春市居家养老工作开辟了一条新途径。未来，珲春市将继续优化老年服务，发挥社区服务管理体系作用，整合社会资源，拓展服务项目，努力把居家养老服务做大做强，让老年人真正“老有所养，老有所为，老有所依，老有所乐”，构建共建共治共享的基层居家养老服务“大格局”，让老人在熟悉的环境中安享有品质、有尊严的幸福晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91243>

(来源：珲春市融媒体中心)

陕西：信息通信业全力推进适老化服务

陕西省通信管理局落实主体责任，主动积极作为，督促指导陕西省信息通信业聚焦老年人电信服务场景，深入推进落实八大适老化电信服务。截至目前，全省适老化服务工作初显成效。

各企业均在营业窗口设立老年人爱心通道、爱心专员、“无健康码”绿色通道、支持现金缴费等服务举措。已完成为65岁以上老年用户推出拨打客服热线享受“一键进入”直连人工服务功能，耐心细致为老人提供便捷服务。积极落实精准降费，推出老年人专属资费优惠政策，让老年人用的安心放心舒心。持续开展防骚扰电话、防欺诈等内容的微课堂。适老化智能终端产品和网上营业厅均有设置关爱老人模式等服务措施。据初步统计，截至目前，各企业热线接听老年人咨询服务近80万人次，开展118场次智慧助力活动，邀请老人9500人次。全省630个自营厅进行升级改造，设置“老年人爱心台席”，优先接待服务老年人等特殊群体。并推出适合老年人特点的“孝心卡”“孝心包”“银龄卡”等专属优惠政策，以及安全守护服务等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91270>

(来源：陕西省通信管理局)

安徽：固镇县推进医养融合助力养老服务提质增效

强化政策保障。出台《固镇县推进医疗卫生与养老服务相结合实施方案》、《关于鼓励支持在养老机构内开设医疗机构的通知》等文件，实现医疗服务与居家养老、社区养老、机构养老有机结合。全县12家养老服务机构和中心内设医疗室。

引进医养项目。编制2个医养结合养老项目，纳入2021年全县重点工作。其中，投资4亿元建设南城区医养康养中心项目，设有康复医疗中心；投资2亿元建设三八河养老服务中心项目，设有康复中心。

加快市场发展。鼓励社会力量兴办医养结合机构、提供医疗和居家养老服务。目前全县已发展医养结合型社会办养老机构2家，共设置医疗床位150余张；与固镇县智慧医疗养老信息服务中心签订协议，对690名分散供养特困人员开展探视走访等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91259>

(来源：固镇县人民政府)

安徽：明光市“三个强化”筑牢养老福利机构安全屏障

今年年初以来，明光市为全面提高养老福利机构服务能力和安全管理水平，提升老年人幸福感、安全感，牢固树立“生命至上、安全发展”的理念，通过强化政府、部门、主体多方联动机制，不断提升养老福利机构安全管理和服务质量。

强化政府主导，筑牢责任落实关。明光市多次召开全市养老福利机构安全管理和服务质量现场会，对市作风办、市纪委监委、市民政局联合督察养老福利机构发现的问题，市政府分管领导带领相关职能部门对照隐患清单、整改清单，逐项销号。同时，结合实际需要，储备编织袋1500余条、照明设备30台、救生衣200余件等防汛物资，并指导养老机构开展应急演练，建立24小时应急值班值守制度等工作。

强化督导检查，筑牢安全底线关。市政府组织市纪委监委成立4个督察组，对全市26家养老机构消防安全、食品安全、环境卫生、制度建设等情况进行专项监督检查。对内部管理不规范、应急处置能力弱等8大类30个问题制定台账，明确相关乡镇街道和运营公司整改标准和时限，同时，按照“五个不放过”的要求，全面跟踪问题整改落实。

强化内部管理，筑牢隐患排查关。养老福利机构将内部安全管理工作作为第一要务抓实抓细，不断完善各类应急预案，提高预案的实用性和可操作性。常态化组织工作人员对用火、用电、用气、食品、消防等方面进行安全生产风险隐患排查，做到早发现、早处理。截止目前，共排查各类安全隐患30余处，已全部整改完成，进一步提升了全市养老福利机构的服务质量和安全管理水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=91260>

(来源：滁州市民政局)

安徽：定远县民政局三强化筑牢养老服务机构安全防线

为进一步增强养老服务机构和入住老年人的消防安全意识，提升养老机构消防安全防控能力，定远县民政局三措并举筑牢思想、制度、监管三道防线，切实保障老年人生命健康安全。

一、强化红线意识，筑牢思想防线。从思想源头抓起，牢固树立“生命至上、安全第一”的发展理念，深入贯彻落实上级文件精神，切实增强做好安全生产工作的紧迫感和安全防患意识，时刻绷紧“安全弦”。利用安全警示标识、展板等，引导全员参与风险隐患排查与治理，确保把安全隐患消除于萌芽状态中。

二、强化安全意识，筑牢制度防线。成立督查组，对全县28个养老服务机构进行安全生产大检查，重点排查消防设施运行、安全用电、值班等情况，按照“不放过一个漏洞，不丢掉一个盲点，不留下一个隐患”的要求，认真组织开展自查自纠，限期整改并建立整改台账，形成经常抓、抓经常的长效工作机制。

三、强化责任意识，筑牢监管防线。把安全风险防范当做首要任务来抓，建立责任问责机制，压紧压实安全生产责任，形成“分工协作、齐抓共管”的安全风险管控合力，不断提升养老机构服务质量的责任感、紧迫感、使命感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91261>

(来源：滁州市民政局)

江苏：预防失能失智促进健康老龄化

单脚站立、站姿体前屈、连续站坐……14日下午，江苏华善养老服务评估公司组织专业人员来到崇川区和平桥街道百花苑社区，为辖区60周岁以上的老人，讲解延缓失能失智健康知识，对老人们进行失能失智评估。

失能失智预防是指对身体虚弱以及将要被进入被照护状态的人群，使用合适的干预手段，不仅能预防重度化衰弱，甚至还可以使身体恢复到健康水平。我市作为国家长期照护保险制度的试点城市，不断完善照护保险政策体系。从2019年开始，市医保局启动了失能失智预防工作，去年6月又颁发了相关文件，规范了知识普及、评估、干预服务工作。所有这些，为我市开展失能失智预防工作创造了良好条件。

预防失能失智，有利“健康老龄化”。健康老龄化是通过一系列积极应对人口老龄化的综合高效的工作措施，使健康老年人成为老年人口的主导性力量。我市应通过科学制定和不断完善更加积极主动的人口学和相应经济社会前瞻性政策，秉持创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，着力加强积极应对人口老龄化的各方面工作，着力完善照护保险制度，加大政策扶持力度。积极探索将失能失智预防服务纳入基本照护保险范围，大力实施以宣传教育、风险评估、服务护理为主要内容的失能失智预防工作，探索完善“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的长期照护服务体系内涵，努力形成以生活照料为主，集居家照护津贴、上门照护、义工服务、辅助器具服务、失能失智预防为一体的失能人员照护保障体系。

大力加强老年人失能失智预防工作，需要从宣传教育抓起。以社区(村)为单位，组织医护人员和志愿者大力开展60岁以上老年人为对象的失能失智预防宣传教育，普及相关知识，提高广大居民特别是老年人失能失智预防的意识。在实践中，制作和分发宣传资料，举办失能失智预防专题讲座以及相关活动等，最大限度覆盖老年人口。同时，开展失能失智预防风险评估，做到“早期发现、早期预防，积极管控”。对筛选出的高风险人员，聘请专业机构上门进行个性化干预，开展老年保健体操、防跌倒体操、口腔体操、营养管理等预防护理服务。通过预防工作的广泛开展，有效防止或者延缓老年人失能失智状态的发生，提高老年人的健康水平，增强老年人及其家庭的获得感、幸福感和安全感，让广大老年人共享改革开放和经济社会发展成果。

预防失能失智，实现健康老龄化卫生保障是关键。这就需要加快培养老年医学、护理人才，不断提高老年医学知识水平，注重摸索老年病、康复、长期护理、慢性病等医疗机构建设的新路子，把老年学科作为加强社区卫生服务机构建设的重要内容，加快推进医养结合发展。围绕老年人全生命周期，加强老年健康教育，提供有效的公共卫生服务，倡导全民健康生活和健康运动，促进老年人自我健康管理，着力解决失能、半失能、失智等老人健康问题，实施老年人慢性病、心理疾病综合防治，在全社会推广“老年人健康饮食住行”专项行动。鼓励支持相关行业和企业围绕健康促进、健康监测研发设计适合不同年龄老年人，特别是功能障碍老年人的智能穿戴、智能家居、医疗康复、日常照护等产品，增加老年用品供给，提升科技含量。广泛推进街道、社区“老年人友好生活圈”配套设施建设，推进公共空间和服务设施的无障碍设计与改造，推进养老机构标准化建设和高质量服务，打造“南通健康养老长寿之乡”，从而满足广大老年人对美好生活的向往。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91264>

(来源：南通日报)

甘肃：民乐“党建+养老”托起“幸福夕阳红”

人口老龄化是目前面临的最主要的社会问题，为构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，帮助老年人实现“老有所依、老有所养、老有所学、老有所乐”，民乐县民政局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，结合党史学习教育，启动“党建+养老”托起“幸福夕阳红”行动。

强化组织领导，把养老服务机构党建工作管起来。县民政局多次进行养老专题研究部署，切实加强养老工作的领导，按照“党建工作引领养老服务”的工作思路，做到思想认识、政策保障、制度措施和工作融合“四个到位”，确保实现养老领域党的组织和党的工作“两个覆盖”。

巩固阵地建设，把养老服务机构党建服务抓起来。实施形象带动工程。在养老机构接待大厅、行政办公区和休闲娱乐区，设置宣传党的路线、政策、方针的文化墙，并通过多种渠道征集红色书籍，切实提升院内红色氛围。探索党建与养老工作有机结合。深入养老服务机构，仔细调查老年群众的年龄特点和心理需求，创新推出“党建+养老”理念，通过党建引领下的多元化服务充分满足养老机构老年人多层次的养老需求，全力打造一个幸福夕阳红的温暖家园，让老年人在家门口实现“老有所依、老有所养、老有所学、老有所乐”。

丰富活动形式，把养老服务机构党建品牌亮出来。积极引导养老服务机构举办以“建党百年”为主题的为老服务活动，安排县居家养老服务中心于3月5日开展“奉献青春促振兴·献礼建党100周年”为主题的志愿服务活动，该活动不仅通过“为老服务”的方式回顾了党的百年征程，也通过多样化的服务进一步搭建了与老人的良性互动模式，推动党建+养老工作大格局的形成。积极引导党员志愿服务，依托“党建+养老”的联动机制，鼓励社会组织和志愿者团体结对养老服务机构，为其常态化提供健康义诊、精神慰藉、理发等志愿服务，将养老机构打造成为全县爱心人士践行“初心”的心阵地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91237>

(来源：金张掖)

宁夏：信息通信行业推行适老化服务

近日，银川市的马奶奶拨打移动公司客服电话，在“嘟”的一声后，直接接入人工服务。

对65岁以上老年人使用实名注册的电话号码拨打客服电话，系统直接转入人工咨询服务，无需经过复杂的语音提示和数字选择等操作。这是宁夏信息通信行业推行的适老化服务之一。2020年12月起，按照国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》部署，宁夏信息通信行业发挥行业优势，推出一系列线上服务与线下渠道相结合的适老举措，为老年人提供更周全的便利服务。

宁夏通信管理局要求信息通信行业各企业对外服务窗口设置必要的线下办事渠道，给老年人和残障人士留出一条通道；在宁夏各基础电信运营企业营业厅设置“老年人爱心台席”，配备爱心服务专员，帮助老年人办理业务、使用智能设备等；各营业厅内还为老年人提供老花镜、轮椅、雨伞等便民物品，进一步改善老年人的办事体验；进一步尝试推动手机App的适老化改造，针对老年人的特定需求，在字体大小、语音阅读、文字输入等方面尽可能考虑老年人在视力和听力等方面的障碍、困难，帮助他们更方便地接收信息。

同时，推进行政村移动网络深度覆盖，加强偏远地区养老服务机构、老年活动中心等宽带网络覆盖。“通过适老化改造，逐渐降低老人的学习成本。通过通讯基础设施的建设，让老人更多感受到经济社会发展的红利，提升幸福感、获得感。”宁夏通信管理局相关负责人坦言，智能化时代，适老化不是一道附加题，而是必答题，通信行业必须答好这道题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91269>

(来源：人民网)

贵州：让老有所养、老有所依、老有所乐

作为96811最具特色的便民服务之一，居家养老服务项目，让老人们的生活更有“人情味”，让老有所养、老有所依、老有所乐。

随着老龄化速度的加快，需要接受社会服务的老年人群数量日益递增。这些老年人中，空巢老人、独居老人、生活不能自理老人和独生子女家庭老人等四大类老人更需要居家养老服务的介入，很多老年人在生活中日常照料、精神慰藉医疗护理、日常生活服务各方面的需求也不断增长。一方面老人需要照料，但另一方面，子女面临异地、工作和社会压力大等原因，让越来越多的年轻人难以时常陪伴在老人身边，不少老年人经常会在生活上遇到各种各样的困难。

作为媒体综合型公众服务平台，96811除了为普通市民提供涉及衣、食、住、行等方面方面的便民服务外，还围绕“居家养老”做了大量的工作并取得一定的成效：先后被评为贵阳市、云岩区敬老文明号，担任贵州省养老服务行业协会常务理事单位。

为进一步创新养老服务业发展的政策环境，加快发展养老服务业，全面推进社区居家养老服务工作，更好地为辖区老年人服务，提高老年人生活质量，近年来，贵州都市报96811打造了一个“没有围墙的养老院”。

2014年起，受贵阳市云岩区民政局委托，96811便民服务平台就开展了辖区居家养老服务：平台为该辖区内孤寡、失独、五保、残疾等700多位贫困老人居家养老上门服务。在服务中，96811平台对服务对象资料进行整理、备案，作为VIP客户资料，录入平台系统；根据老年人需求以及工作安排，派遣钟点工（含家庭清洁、洗衣做饭）、就医陪护、家电维修家庭日用品配送等27项服务；让辖区内的特困老人、三无老人、失能与半失能老人、孤寡老人、失独老人、军烈属、残疾人家庭和百岁老人等老年群体足不出户，就能享受到政府部门的爱护。

同时，为积极提高贵州特殊困难老干部生活质量，2016年起，中共贵州老干部局委托贵州都市报96811便民服务平台为省直单位（含国有企业）独居的120多名行动不便、身患重大疾病、生活自理能力差或不能自理的特殊困难老干部提供个性化、亲情化服务。96811体贴入微的各项居家养老服务，让特殊困难老干部足不出户，就能享受贴心的生活服务。无论在生活方面遇到什么大事小事，都可以随时联系96811，96811会第一时间派出工作人员为其解决生活上的难题。

“96811提供的服务，不仅是服务送上门，最难能可贵的是关怀送上门。”今年77岁，已经是第四年定制96811养老服务的退休独居老人胡先平告诉记者，每个月，96811的工作人员都会不定期上门陪伴他，除了为他建立身体健康情况台账，还会在每年的各个节日送去祝福和关心。“时间久了，真的就像自己的孩子一样。每月巴望着他们来陪陪我，说说话聊聊天！”胡先平感慨，96811提供的服务无微不至、一应俱全，把个性化、亲情化的居家养老服务做得实实在在。

据悉，目前，可通过96811订购的居家养老服务有120多项，切实让老人们感受到家人般的温暖，安享晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91246>

(来源：贵州都市报)

福建：科技重大专项“互联网+的老年病防治体系研究”通过验收

记者从省科技厅获悉，日前，省科技重大专项专题“基于互联网+的老年常见病防治体系构建与示范”顺利通过专家验收。该项目在建立大数据库、服务平台等方面取得的进展，为我省进一步探索互联网模式下的老年常见病防治研究，提供了重要参考。

该项目完善大数据反应机制，建立老年常见病多维健康数据中心，收集22万份老年患者健康档案；通过对全省老年人高血压、糖尿病、脑卒中的流行病学调查，收集1.8万份流行病学数据，在社区老年人群中进行高危因素的调查和分析，并进行前瞻性干预研究；利用机器学习技术建立老年糖尿病、高血压病、慢性阻塞性肺疾病、脑卒中等高危人群、患病人群风险评估模型以及智能分级预警系统；发布我省老年评估的地方标准《老年综合评估基本数据集》。

该项目还建立智能服务平台。开发互联网+老年常见病服务平台，为医护人员的治疗、护理、康复提供智能辅助，在医患之间实现线上、线下相结合的一体化管理；建成融合医疗物联网的远程智能照护和个性化服务的老年病面对面服务平台。同时，建立涵盖30家以上医疗机构的省、市、县、乡四级慢病分级诊疗示范网络，与基层社区共建高水平医联体，培训全科医生22名。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91258>

(来源：东南网)

广东：年轻深圳如何解决“老”问题？委员建议5年内养老服务年支出占民生支出5%

截至2020年底，深圳市户籍老年人口达35.9万人，实际服务管理的老年人已逾100万人。深圳这座全国最年轻的城市已经面临不可忽视的养老问题。如何在解决现代化、超大型、移民城市的“老有颐养”问题上给出“深圳方案”？20日，在市政协“委员议事厅”上，6名委员、专家积极建言。

养老床位1.1万张社区养老服务中心覆盖超80%

一张小银行卡，实现了长者乘坐交通、体育文化服务、高龄补贴、居家服务、绿色通道就医、公证费减免、长者食堂等功能。这就是深圳长者们拥有的“颐年卡”。这张由深圳民政牵头，联合交通、卫健、城管、司法等部门推出的卡片，是深圳以人为本做好养老服务的一个缩影。

据介绍，目前深圳共有51家养老机构，可提供床位约1.1万张；社区养老服务中心及站点，覆盖率均超过80%；民办养老机构资助额度在全国最高，超60万老人拿到了智慧养老“颐年卡”，体验到“一卡多用、全市通用”的便捷；3月1日正式实施的《深圳经济特区养老服务条例》为实现“老有颐养”提供了法律保障……

来自基层的养老服务工作者更有发言权。“来到深圳，只要有需要入住养老院的老人，根据自身情况，都可以找到适合自己的住所。如果不住养老院在家养老，我市大量社区养老服务中心及站点可以提供服务。”深圳市龙华区政协委员、深圳龙华厚德居家养老服务中心理事长马静说。

深圳市光明区政协常委、深圳祈康养老服务有限公司总经理宣相全也向大家展示了深圳养老机构的全新形象：“我在做养老机构的13年时间里，做了大量调研，发现社会上对养老服务普遍存在刻板印象，认为只有无儿无女、五保户老人去住养老院。但实际上，现代化的养老机构不仅有专业的护理人员、医生、护士、康复师、社工加持，还有老年大学课堂、各种娱乐活动等。现在入住养老机构已经是一种享受。”

但委员们也认为，要真正实现“老有颐养”，建设民生幸福标杆城市，深圳还要有为养老、有备养老。

提高政府财政投入建养老产业发展基金

养老服务作为一项民生服务，需要大量的资金投入。深圳市政协常委、市慈善会执行副会长房涛认为，目前深圳的投入远远不够。

根据深圳市财政局公布的《关于2019年深圳市预算执行情况和2020年预算草案的报告》，民生支出总计1236亿元，其中，教育支出324亿元，卫生健康支出189.6亿元，社会福利仅支出2亿元推进老有颐养、弱有众扶，占民生支出的0.16%。“仅仅0.16%的投入，这与庞大的养老需求相比杯水车薪，深圳要先行示范建民生幸福标杆城市，人和钱的投放要落到实处，要真舍得、真投入。”房涛说。

为此，她建议，细分优化财政在大民生领域的投入，明确养老服务占民生年支出比5年内趋于5%，并逐年增长。另一方面，建议组建深圳养老产业发展基金，以政府为主导、市场为核心，吸纳第三次财富分配中的慈善力量和社会力量投入打造先行示范的深圳养老资金共享“安全垫”。“未来，慈善存量资金将达数千亿元，可以通过实现慈善资金保值增值，促进养老产业发展。”房涛表示。

搭建养老服务平台提供丰富优质养老产品

深圳市政协常委、南山区政协副主席黄险峰认为，一般来说，失能老人才有进养老院的需求，对于大部分老人而言，怎样更好地居家生活才是养老服务应该关注的，建议把更多资源放在养老环境建设、提供高品质养老服务 and 养老产品上，让老人跟上社会发展步伐。

但黄险峰也提出，他的父母和当下许多老人都面临着同一个窘境：“他们在医疗康复、营养保健、饮食服装等方面都有着强烈的消费需求，结果却是，退休金大部分被骗去买所谓的‘保健品’，但是真正有需要的产品和服务无从获取。”

一方面是强大的消费力，另一方面深圳也有互联网、生物医药、新材料等完整的供应链聚集。在黄险峰看来，深圳完全可以通过这些产业来为我们的老人提供更好的养老产品，提供更好的服务业态：“建议政府搭建一个养老服务平台，在这个平台上统筹老人服务的产品和项目，引导企业和相关社会组织在平台上提供相应服务，政府对产品和服务进行整体质量把关，整体评价和扶持奖励。一方面可以带动深圳老年产业发展，另一方面也能为深圳老人提供优质产品和服务。”

房涛也认为，高收入者有能力去五星级养老院，低收入者有政府兜底的基础服务，夹心层的养老则是希望有更多丰富优质又便宜的产品供给。因此，她建议，政府和国资把养老当成水、电、能源一样的长期低回报公共服务，构建一个“基础研发+成果转化+养老金融”的闭环生态，让更多丰富优质又便宜的产品真正供给到市场，让深圳的老人老得安心又从容。

将养老服务人才纳入市人才队伍建设规划

“人才是制约养老服务发展的瓶颈问题。”深圳职业技术学院副教授、深圳健康养老学院院长倪赤丹介绍说，从当前深圳的养老服务从业队伍来看，70%养老护理员超过45岁，初中以下学历占66%，他们每周平均工作45.4小时，但月均薪酬仅4000元左右，有八成从业人员认为从事养老职业是不得已的选择，人才流失严重。

“应该尽快出台养老服务人才队伍建设相关制度，将养老服务人才纳入深圳市人才队伍建设规划，给待遇、给荣誉、给认可。同时，要对在岗从业人员加大培训力度，提升能力，尤其提升素质。”倪赤丹认为，要营造良好的氛围，让更多从事这一行业。此外，还可以引导年轻、健康、活力老人从事相关服务，以老助老。

做好“数据画像”提供精准养老服务

深圳是一座科技之都、智慧之城，如何依托科技实现“智慧养老”？

活动中，福田区园岭街道工委副书记赖育明介绍了他们的探索：针对老人的多样性需求，园岭街道率先通过打造“街道有平台、社区有管家、小区有支部、居家有智慧”四级体系，为深圳打造“老有颐养”先行示范探路。“我们从街道、社区、小区、家庭四个范畴打造服务体系，并融入5G智慧平台，为救助和监管提供智能支撑，用科技打通居家养老‘最后1米’。”赖育明介绍说。

园岭街道探索的是社区养老、居家养老新模式，也是科技与养老的深度融合样本。市政协委员、市新的社会阶层人士联合会副会长孙国瑜认为，应该把类似的“智慧养老”概念拓展到全市，在保障老人信息安全的同时推进智慧养老。

“首先要构建一个老年人群体大数据库，通过精准掌握老人数据，描绘用户画像，提供养老服务。其次，我们还要去解决‘未来’的问题，通过数据库对未来30-50年深圳养老的数据变化进行数据画像、科学分析，精准把握住对深圳这座城市在未来养老需求。”孙国瑜说。

深圳今年将试点家庭养老床位

2020年6月15日，深圳出台《1336养老服务体系实施方案（2020—2025）》，提出搭建智慧养老平台，发挥政府主导作用，做好兜底线、保基本，引导社会力量参与，强化家庭和个人的责任，实现“15分钟助老圈”。活动现场，市民政局局长熊璜也通报了深圳养老服务的相关情况：“‘十四五’期间，深圳将全面推动街道、社区、小区、长者服务设施建设，打造15分钟养老服务圈，每个街道至少建设1家街道长者服务中心，让老年人能够在家门口就享受助餐、日间照料、托养看护等专业养老服务。”

熊璜还透露，今年将试点家庭养老床位，通过智能化设备和互联网技术，让符合条件的失能失智老年人突破养老院的围墙限制，在家中就能够享受专业机构的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91247>

（来源：深圳特区报）

广东：全力推进颐康中心建设，打造特色养老服务

4月20日，白云区召开2021年全区颐康中心建设推进现场会暨民政工作会议，进一步贯彻落实省、市民政工作会议精神以及区委区政府主要领导指示精神，学习交流先进经验，研究加快推进全区颐康中心建设，部署2021年民政重点工作，打造特色养老服务。

据悉，白云区将颐康中心建设纳入2021年全区十大民生实事。根据辖区老年人多元化、个性化服务需求，提供全托、日托、上门服务，为有需要的，重点是失能(失智)老年人提供覆盖全生命周期的一站式和到户式综合养老服务。坚持高起点规划、高标准配置、高质量建设，引入江苏悦心、九如城、慈爱嘉、第一养老等优质养老企业参与颐康中心建设，在智慧养老、农村养老、失智失能老人照护等特色服务方面进行积极探索。目前，全区已基本建成8家镇街颐康中心。当日，区民政局还组织各镇街代表实地了解京溪街、云城街、均禾街颐康中心建设情况，听取该街推进颐康中心建设的经验分享。

在京溪街颐康中心记者了解到，该街60周岁及以上的户籍老年人有5196人，占街道总人口的11.42%。老年人群体基本分为原京溪街农转非的村民，部队干休所离退休老干部、军烈属、遗孀，购买大型商住小区而迁入或随子女居住的新京溪老年人。为满足老年人的养老服务需求，京溪街发挥“党建+健康”模式优势，以“红暖京溪”党建品牌重点项目“健康小屋”助推健康、智慧养老。定位打造具有医养结合特色的街道综合养老服务中心项目，以颐康中心为主阵地，融合“健康小屋”，把社区作为载体，以资源接入、功能嵌入和多元运作方式融合为理念，整合周边及区内、市内养老服务资源，为社区长者提供医疗健康养老、休闲社区养老、智慧居家养老三位一体的养老服务，以及就近养老、居家养老、医疗健康、休闲娱乐等项目提供专业化、个性化、便利化的服务。目前已在恒骏社区、云景花园社区、南方医科大学社区等开展内容多样、形式多彩的养老服务。首批参加“智能手机培训”的社区长者在今年三月顺利通过手机约车、订餐、交易等课题设置，成功拿到“毕业证”。社区老人利用课堂所学，手机点单购买鲜花送给工作人员，将预订的爱心便当交给志愿者，送给社区困难人员。

去年12月29日，云城街颐康中心正式揭牌成立。云城街结合社区实际，积极谋划，探索社区养老新模式，在全区率先打造由街社区卫生服务中心承接养老服务，民建民营，探索一条“医养结合”为特色的综合养老服务道路。服务场地面积1500m2，各类功能室、硬件设备配套齐全。中心服务团队还配备了具有相应从业资格的养老护理员、医生、护士、康复治疗师、营养师、社工、家政服务员等专业化队伍。并依托社区医院，资源共享，真正实现医养结合，平时可以提供给老年人专业的养护调理和照料，有些小的不舒服，就可以有社区医院的医生及时处理。

均禾街颐康中心作为白云区3个试点之一，以老年人服务需求为导向，以“党建引领、政府主导、整合资源、市场运营”为原则，深化养老服务“放管服”改革，按“公建民营”模式推进颐康中心建设。对于一些不想入住养老机构或不适宜群体生活，而又有养老专业服务需求的老人，该街颐康中心把养老床位搬进老人家中，且进行必要的适老化和智能化家居改造，开发家庭养老床位系统平台，接入居家智能照护六件套——互联网摄像机、门窗磁感应器、烟雾报警器、夜起照明灯和紧急按钮等，提供与机构养老床位相配套的全天候、全方位居家照顾服务。智慧平台能有效地减少服务流程时间、人力成本，大大提高服务效率，实时跟踪长者的居家及健康状态。

记者另外了解到，白云区民政局将根据新形势下对民政工作的新任务新要求，明确养老服务设施规划布局，加快补齐养老服务设施短板。全力以赴狠抓颐康中心建设和家庭养老床位建设，注重打造白云特色养老服务，分片区设计优势项目，多途径吸引专业化的优质养老服务机构参与养老服务，以优异成绩庆祝建党百年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91247>

（来源：信息时报）

云南：隆阳区加快推进养老服务体系建设，认真回应群众“老有所养”期盼

“十四五”时期，我国将进入中度老龄化社会，养老是每个人都会面临的问题，完善养老服务体系，提高养老服务质量，是应对人口老龄化的关键举措。当前，隆阳区60周岁以上老年人共计15.7万余人，占总人口的16.61%，群众多层次、多元化的养老服务需求日益增长。为认真回应群众“老有所养”期盼，隆阳区委、区政府高度重视养老服务体系建设工作，着眼优化养老服务供给，提高养老服务质量，强力推动养老事业和养老产业协同发展，积极构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

服务质量全面提高。2020年以来共组织养老机构从业人员26人参加了省、市民政部门组织的养老服务质量建设专题培训，实现了从业人员专业技能培训全覆盖。截至目前，全区有40家养老机构28项重点指标已100%达标，投入使用的9家养老机构已实现消防安全达标全覆盖。新建及改造护理型床位734张，占机构运营床位总数的61.37%。全区实现有入住意愿的特困老人100%入住敬老院，实现失能、半失能特困老人100%入住隆阳区中心敬老院集中供养。

床位供给有效提升。通过加快推进农村敬老院项目建设，对现有养老服务机构进行提质改造，整合中心城市社区闲置场所建设居家养老服务设施，有效提升了全区养老服务供给保障能力。目前，全区建成运营养老服务机构54个，养老床位3198张，其中：79个城市社区有养老服务设施28个，床位750张，可基本实现养老服务全覆盖。每千名老人拥有养老床位数从“十三五”初期的7.2张提高至20.04张。

事业产业同步推进。始终坚持养老事业和产业“两手抓、两促进”，积极鼓励和引导社会资本和力量进入养老服务产业，建立健全以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。目前，全区已建成运营保山老邻居养老院、中康颐养保山养老院和隆阳区祥和养老院3家公建民营及民办养老机构，共有运营养老床位472张，占机构运营床位总数的39.46%，现入住老人138人，有效满足了社会养老需求。

医养康养融合发展。积极构建医养康养相结合的养老服务模式，扎实推进医养康养融合发展。目前，全区已有隆阳区中心敬老院和保山老邻居护理院2家养老机构内设医疗机构，并纳入医保定点单位成为医养结合机构。全区为老年人开设绿色通道三级医疗卫生机构2个，二级医疗卫生机构4个，一级医疗卫生机构数39个，开设老年人绿色通道率100%。2021年通过政府招商引资，引入社会资本拟新建医养结合养老机构保山颐康医院，拟新增老年病床位100张、养老床位200张。

人才培养持续发力。将养老机构从业人员纳入2021年职业技能培训重点群体，将康养服务相关工种列为职业技能提升行动培训项目重点工种，将中心敬老院和农村敬老院29名护理人员工资纳入区财政预算给予保障发放。民政部门组织养老机构从业人员定期参加省、市民政部门举办的养老机构等级评定、照护人员技能培训等学习，提升专业技能。卫健部门认真受理养老机构医护人员职称考试报名，按要求完成年度继续医学教育，定期参加医师资格考核。人社部门合理设置敬老院事业单位岗位，实现动态管理，为引进培养养老服务专业人才提供综合保障。

宣传引导全面加强。通过开展老年健康宣传周和敬老月活动为契机，组织区直各单位、各乡镇（街道）及各医疗机构广泛开展新型养老宣传及人口老龄化国情教育，在全社会营造敬老养老助老的浓厚氛围。组织各养老机构广泛开展形式多样、内容丰富的敬老爱老助老活动，不断增强入住机构老年人的幸福感、获得感、安全感。组织开展适合老年人的广场舞、趣味游戏等文娱活动，加强防范非法集资、电信网络诈骗等知识宣传，帮助老年人掌握防骗知识和技能。开展老年健康知识普及活动，为老年人提供健康指导、心理疏导、精神关怀等公益服务，引导老年人树立科学健康文明的生活观念和生活方式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91248>

（来源：保山新闻网）

云南：城镇老旧小区养老服务设施建设有新规

为缓解城镇社区养老服务有效供给不足矛盾，促进全省养老服务业更好更快发展，云南省民政厅联合省住建厅、自然资源厅、财政厅印发《关于在城市更新工作中加强城镇老旧小区养老服务设施建设的通知》（以下简称《通知》），《通知》提出，政府可购买二手房作为社区居家养老服务用房，也可以整合辖区内闲置的厂房、学校、医院、宾馆等资源，调整为社区居家养老服务用房。

今年底住宅小区每百户，要配建养老服务设施不少于15平方米

《通知》中明确了目标要求，到2021年底，老旧小区改造配套城镇社区养老服务设施，住宅小区每百户不少于15平方米（昆明主城区20平方米），“四同步”机制和统一登记管理制度全面建立实行；到2025年底，具备条件的老旧小区改造逐步补齐城镇社区养老服务配套设施。配套建设的养老服务设施须纳入公建配套范畴，按照《居住区公益性服务设施配建标准》与住宅小区改造项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付的要求，移交县（区）级民政部门统一调配使用。

在统筹推进城市更新工作中，《通知》要求，要适应人口老龄化需要，加强适老化设施、无障碍设施改造，完善住宅使用功能，提高居住品质，方便居民生活。

政府可购买二手房，作为社区居家养老服务用房

要加强详细规划编制，城镇社区居家养老服务设施建设要在现在条件的基础上按照规划布局和建设标准要求，进一步整合资源、整治修缮、提升功能，不搞重复建设。

在建设方式上，《通知》明确了要采用单建、扩建、改建、购置、调整等方式解决。

单建是指，在国土空间详细规划中明确位置、建设规模等指标，其用地由政府依法依规供应，通过多种方式筹集建设资金，实施建设。

扩建是指，通过接建或加层等方式，扩建现有社区或住宅小区公共服务用房，扩建后的房屋可依法置换适宜养老服务的房屋，作为社区居家养老服务用房。扩建方案应保证建筑主体结构安全，符合有关规范或标准关于日照间距、消防间距等规定和要求。并履行必要的专家论证、公示等程序。

改建要在符合国土空间规划的前提下，地方政府采取多种方式收购辖区内合适的商业房、工业厂房、居民住宅等，进行改建。改建方案应保证建筑主体结构安全，若原建筑主体结构不能保证安全，应拆除后按建筑技术规范重建。

购置是指，地方政府采取多种方式购买辖区内建筑面积适当的二手房屋作为社区居家养老服务用房。

调整即意味着，地方政府能够整合腾退的辖区内配套公共用房、办公用房以及辖区内闲置的厂房、学校、医院、宾馆等资源，调整为社区居家养老服务用房。

政府主导的养老服务用房，养老专业服务组织可无偿使用

《通知》中明确，政府主导单建、扩建、改建、购买以及调整的社区居家养老服务用房，根据投资来源等情况，由同级党委、政府明确产权归属，及时办理确权手续。房地产开发企业配建的养老服务用房，依据土地出让条件和项目建设条件意见等约定确定其产权归属。

通过以上方式解决的社区居家养老服务用房，在不变更产权关系的前提下，由县（市、区）民政部门统一登记管理，通过招租、委托等方式，根据实际，无偿或低偿提供给养老专业服务组织使用，以公益性服务或微利经营方式提供养老服务，不得办成高价养老经营机构。社区居家养老服务用房未经民政部门同意，不得改变用途。因房屋征收或其他原因无法保留或改变用途的，由相关单位在本区域内提供不少于同等面积的养老服务用房。

鼓励建设小型社区养老院，满足老年人就近养老需求

《通知》要求，自然资源部门要将社区居家养老服务设施的布局、用地和用房配建要求纳入国土空间详细规划，做好社区居家养老服务用房的用地供应工作；以出让方式取得国有土地使用权的，将按照国土空间详细规划出具的规划条件纳入土地出让合同。对单建、扩建、改建的养老服务设施建设项目的修建性详细规划或方案设计依法依规进行审查。要优化审批流程，加快社区居家养老服务用房相关手续和不动产登记工作。

住房和城乡建设部门要将社区居家养老服务用房的建设期限、投资来源、实施方式、产权归属等列入城市更新小区改造项目建设条件意见书；社区居家养老服务用房未建成交付使用的改造项目，不予办理竣工验收备案手续。要及时办理社区居家养老服务用房单建、扩建、改建的施工许可、质量监督、竣工验收备案手续。

民政部门要加强产业扶持，激发市场活力，有效满足城乡老年人居家养老服务需求。统筹推进城镇社区居家养老服务设施配套建设与实施特殊困难老年人家庭适老化改造有机结合，政府重点支持保障特殊困难老年人最迫切的居家适老化改造需求；要大力扶持规模化、品牌化、连锁化的居家养老服务企业（社会组织），鼓励企业（社会组织）开发养老综合服务包，提供更多元、精准的适老服务。鼓励建设小型社区养老院，满足老年人就近养老需求，方便亲属照护探视。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91235>

（来源：春城晚报）

云南：电信六大举措关爱服务老年人

线上优先老年人接入客服热线、“电信营业厅”APP老年人服务升级、提供免费反诈服务及线下营业厅老年人爱心服务.....在这个互联网普及的时代，为了不让老年人被互联网抛弃，让“智慧”与“人工”并行，云南电信推出六大举措，全方位助力老年人，帮助老年人跨越“数字鸿沟”。

线上服务升级关爱老年人

优先老年人接入客服热线：10000号设置“老人专席”，为≥65岁的老人提供人工直达、优先接入服务，帮助老年用户解决实际困难。

“电信营业厅”APP老年人服务升级：在APP首页添加一键切换“爱心版”，优化版面设计，根据老年人网上消费需求，打造大字版、简洁版等适老化模板，便利老年人网上业务办理。

电信IPTV老年人服务升级：在IPTV天翼高清电视中添加“老年模式”，首页即可一键版本切换，界面简单，操作极简，超大字体，让老年人看电视更轻松。

提供适合老年人的反诈骗业务：针对老年人容易被诈骗盯上的情况，服务人员主动提醒老年人谨防通信诈骗，提高老年人的自我防范意识，为有需要的老年人推荐开通天翼通信助理（陌生来电智能识别）、天翼防骚扰（拦截诈骗、骚扰电话）功能。

远程柜台服务：让老年人少跑腿、少费事，如老年人不便前往线下营业厅，可拨打10000号，由客服人员辅助其接入远程柜台，通过视频客服指导老人面对面办理业务；也可以自行通过云南电信微信公众号或云南电信网上营业厅登录远程柜台，享受面对面的营业厅服务。

线下营业厅老年人爱心服务

在营业厅，云南电信设立了“无健康码”服务绿色通道，针对不方便提供健康码的老年人，营业人员会主动帮老年人进行体温检测，老年群体可登记有效身份证件、持纸质证明等多种方式作为辅助行程证明。

设立老年人爱心台席。营业厅设置了“老年人爱心台席”，摆放相应台卡，负责优先受理老年人业务和咨询需求。

配备爱心服务专员。服务专员专项负责接待老年人、残疾人及优抚人群，引导他们办理业务，辅助他们使用智能设备 and 应用等。

保留传统金融服务方式。考虑到老年人的消费习惯，电信营业厅支持现金支付缴费，不以任何方式拒收现金；保留纸质发票、协议、收费凭证等，满足老年人业务办理需求。

在营业厅内明显位置，还配备老年人爱心服务箱，如老花眼镜、创可贴、酒精棉片等，并为老年人提供座椅休息、饮水、手机充电等服务，让老年人体会到“家”的感觉。

聚焦老年人服务的各种场景，坚持传统服务方式与信息化助老服务创新并行，中国电信云南公司以这些举措积极践行爱老助老社会风尚，帮助老年人群体融入信息化社会，为他们提供更优先、更便利、更温馨的电信服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91256>

（来源：云南网）

热点新闻

山西：电信推进解决老年人上网难

“我为群众办实事”实践活动开展以来，中国电信山西分公司不断改进传统服务方式，创新提供智能化服务，在线上线下推出一系列关爱老年人的服务举措，切实解决老年人运用智能技术困难，为老年人生活搭建起智能时代的数字桥梁，让老年人在信息化发展中有更多参与感、幸福感、安全感。

线下服务方面，该公司开展了线下实体店进行适老化改造。通过设置“老年人爱心台席”、“无健康码”登记服务绿色通道、“保留渠道传统金融服务方式”，切实解决老年人办业务的后顾之忧，为老年人提供更

周全、更贴心的服务。另外，该公司营业厅组织开展多种形式老年人的“微讲堂”服务，辅导电信业务、常见手机应用、防电信诈骗、网厅与公众号使用等；装维工程师上门遇有老年人在家，主动辅导老年人基础网络体验相关知识；网格社区人员到老年人聚集的生活区开展“适老化服务进社区”、“微课堂进社区”等活动。

除了线下以外，该公司对线上服务进行了优化和创新，10000客服热线开设“尊长专席”，65岁以上老年市民拨打客服时可跨过机器人应答环节，迅速接入“尊长专席”人工客服，获得专属的暖心技术服务。尊老服务上线后为老年用户专属服务量日均1100次，15秒接通率83.45%，保证了老年用户的服务感知。此外，该公司对线上网站及APP进行适老化改造。在中国电信营业厅APP增加关怀版页面，在首页位置，提供专区入口，根据老年人网上消费需求，打造大字版、语音版、民族语言版、简洁版等适老APP，提升易用性和安全性，便利老年人网上业务办理。

针对老年人群体面临的电信诈骗案件高发等情况，该公司推出专属优惠资费及免费反诈业务。针对老年人群体推出“孝心卡”专属优惠资费，除满足基本通信外，免费提供安全守护服务，免费开通天翼通信助理（陌生来电智能识别）、天翼防骚扰（拦截诈骗、骚扰电话）功能，提供亲情联系人关爱服务，为老年人提供恶意电话拦截、智能通信助理等安全保障服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=91279>

（来源：山西之窗）

以专业评测助推适老化改造

数字化生活的浪潮席卷而来，数字鸿沟却将众多老年人困在了数字孤岛。此次疫情期间，由于不会使用健康码，多地都出现了老年人出行需求受阻的新闻，老年人运用智能技术时遭遇的障碍问题亟须解决。

去年12月，工信部发布《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，着力解决老年人、残疾人等特殊群体在使用互联网站等智能技术时遇到的困难。尽管工信部行动方案对网站、App适老化改造提出了明确的目标和功能要求，但解铃还须系铃人，因信息技术和业务快速发展而形成的数字鸿沟，仍需技术手段去填补。

企业作为互联网网站和App的运营主体，理应承担主体责任，但是企业首先是经济单元，它天然的使命是提高运营效率，获取最大化的经济利益。适老化改造的技术投入和短期的经济回报不成比例，如果仅仅提出要求而不加以引导实施、督促评价，良好的政策初衷很可能无法实现。基于这一考量，工信部行动方案明确要求开展适老化及无障碍改造水平评测，并将评测结果纳入“企业信用评价”。

中国信息通信研究院、中国互联网协会等单位研究建立互联网应用适老化及无障碍水平评测体系，明确评测指标、各指标所占比重等，开展评测工作。综合考虑相关互联网企业网站、App的适老化及无障碍水平评测结果、信息无障碍工作机制、企业助老助残行动等多方面的成效，对表现突出的予以加分，同时对符合评测要求的互联网网站、App，授予信息无障碍标识，有效期两年。

目前，工信部行动方案所确定的信息无障碍蓝图正在一步步变成现实，我们也期待从行动方案实施开始，老年人和残障人士能够逐步无差别地体会到数字生活带来的各种便利，体会到社会发展的福祉和技术进步的温度。为推进网站、App适老化改造政策的更好施行，笔者建议要充分利用大数据等技术手段，确保评价结果的准确性。据悉，互联网应用适老化及无障碍水平评测体系由用户满意度评价、技术评价和自我评价三部分构成。其中，针对最重要的用户满意度，可以结合实名制获取使用网站、App老年人占比的数据，来代替以往问卷调查等不完全采样方式，由此推出真正获得老年人满意的网站和App，引导更多老年人使用这些网站和App，使企业获得社会和经济的双重褒奖，激发更多企业的改造动力。

一个社会的文明程度，不是看物质财富有多少，而是看社会如何对待弱势群体。努力推动各项社会事业增添新动力、开创新局面，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感，这当中老年人决不能缺席，全社会要共同助力网站、App的适老化改造，共同促进数字经济发展、人民福祉提高。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91271>

（来源：法治日报）

养老类型

北京：真好！90后小伙回乡办起养老驿站，已服务村民超1.1万人次

窗明几净的养老驿站里，90后密云小伙宗喜正陪着老人聊天。两年前，因看中农村养老事业的发展前景和政策大力支持，他放弃了市区的工作，改造自家老宅建成河南寨村幸福晚年驿站，如今他的驿站已服务周边村民超过1.1万人次。

早上9点，阳光洒进干净整洁的庭院，透过大大的玻璃窗，照得每间屋子暖意洋洋。图书室里，86岁的徐广文正在挥毫泼墨练习书法，院里的老人聚在一起下象棋，走廊上的老奶奶们念叨着家长里短。“我住在这儿两年了，一屋住俩人，屋里有电视、空调，经常组织活动，每礼拜都有肉饼、炖肉和饺子，住得挺舒心的。”徐彩华提起宗喜忍不住连连称赞，“年轻人回来，我们都特别高兴。”

午饭过后，宗喜动作麻利地打扫着院子，略显瘦弱的身影洋溢着蓬勃的朝气。忙碌间，他与记者聊起了自己的经历。宗喜本就是密云河南寨村人，大学毕业后他进入一家位于朝阳区的传媒公司工作。2018年春节，热气腾腾的饭桌上，村支书的一席话让他陷入沉思。“咱村独居老人多，有的饭都吃不上，一天三顿挂面条。镇里正鼓励年轻人返乡创业，支持政策挺多，你考虑考虑。”

2019年3月，宗喜用自家闲置的房屋改建的村级养老服务中心——河南寨村幸福晚年驿站开业了。1000平方米的大院里，有床位22张，还可以提供日间照料、呼叫服务、助餐服务、健康指导、文化娱乐、精神关怀等拓展服务项目，站内还设有活动室、棋牌室、图书室、医务室等。驿站定期组织老人开展书法、阅读、文艺演出、趣味运动等活动。

开业当天，拎包入住的老人有4位，徐彩华正是其中之一。“孩子们都在市里生活，平常就我一个人在家，连个说话的人都没有，自从来了这，吃得好睡得好，又有老姐们儿一起说说笑笑，宗喜还经常请大夫来给我们义诊，比家里强多了。”徐彩华对这里的 life 非常满意。宗喜的老年驿站设施齐全、冬暖夏凉，村里的老人总爱到这里聚会，俨然成了村里的老年活动中心。去年，为了防范疫情传播，驿站实行封闭式管理，宗喜还特意给大家打开了群视频唠唠家常，热闹依旧。

不向往大城市的车水马龙，反而回到了家乡干起养老行业，宗喜笑说：“一点儿没后悔，村里的生活也一样充实精彩。”苦心经营两年的幸福晚年驿站，如今满载着老人们的幸福。今年，宗喜还打算给驿站再添一处康复室，增设康复器械，请医护人员进村为生病后需要进行康复治疗村民进行指导。

回乡创业的年轻人可不只宗喜一人。2019年，80后夏小海回乡翻建新式大棚种植草莓，如今已创立远近知名的“莓心居”；本是体育老师的杨秋辞职回村，专心做起农产品电商，如今销售额超千万元，他们团队里还有10多个80后。眼见越来越多的同龄人回到家乡创业，宗喜对未来充满期待。

记者手记：乡村振兴，青年大有可为

乡村振兴，核心在人，重点在青年。能否吸引更多像宗喜这样的有志青年加入到这个伟大的事业中，关系到乡村振兴的成败。而在政策机制上铺平道路，让更多年轻人看到返乡创业的奔头和甜头，更是乡村振兴之必须。

在北京，“大京郊小城区”的地理特征，决定了乡村振兴必须走“大城市带动大京郊、大京郊服务大城市”的城乡融合发展之路。而在外面闯荡过、回乡创业的年轻人正是城乡融合最具活力的载体：一方面，他们把城市好的经营模式、经营理念、优质项目、优质资源等带回农村；另一方面，通过辛勤创业，可以把符合城里人“口味”、消费方式的产品和服务输入到城市，实现城乡互通的良性循环。

随着乡村振兴号角全面奏响，更多优质资源、优惠政策将向乡村倾斜，广袤农村必将成为广大青年施展拳脚、展示才华的广阔天地。生机勃勃的青年力量，也必将成为推动乡村可持续发展的新动能。我们盼望着更多宗喜的出现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=91232>

（来源：北京日报）

河南：洛阳已有“乐养居”91个，为10万余名老人提供舒心的养老服务

我市“乐养居”建设取得新进展。21日，记者从市民政局获悉，目前，我市已有“乐养居”91个，为10万余名老人提供舒心的养老服务。

近年来，我市将建设“乐养居”纳入重点民生实事工作安排，越来越多的老年人能在家门口享受舒心的养老服务。为助力打造“乐养居”养老服务民生品牌，推动“老有所养”不断取得新进展，从即日起，洛阳日报推出“乐养居”里，享晚年”系列报道，敬请关注。

我市“乐养居”建设取得新进展。21日，记者从市民政局获悉，目前，我市已有“乐养居”91个，为10万余名老人提供舒心的养老服务。

“远山如画眉，不要描。画山难画树，画人难画手……”21日10时许，在西工区金谷园办事处“乐养居”，82岁的画家任华正在讲解山水画画法，他的学生是十几名老年人。

“任华老师有很高的国画素养，我零基础学国画，按照老师的讲解来画，觉得很有收获。”67岁的陈女士说，她家住解放路附近，经常步行来这里学习国画。

“金谷园办事处‘乐养居’投用后，我们开设了书画课，邀请任华老师来为喜欢书画的老年人讲课。”该“乐养居”负责人毛何燕告诉记者，每周三9时到11时，是任华老师的国画课，每周五10时到11时，是另一名老师的书法课。

金谷园办事处“乐养居”位于西工区纱厂东路凌宇牌地小区正对面，面积近850平方米，设有书画区、图书区、棋牌区等，均免费开放。此外，该“乐养居”还提供助餐、助浴、理发等服务，对老年人收取成本价。

目前，金谷园办事处“乐养居”向老年人提供午餐和晚餐，每天用餐人数在160人次左右。

“周一上午，形体；下午，唱歌、戏曲。周二上午，舞蹈、朗诵；下午，工笔画……”老城区龙城嘉园社区“乐养居”大厅的墙上，张贴着周一至周五的活动公示，丰富多彩的活动，受到社区老年人的欢迎。

此外，龙城嘉园社区“乐养居”还向老年人提供公益理发、义诊、法律援助、心理疏导、家政、日常安全防范等服务，为行动不便的老年人提供送餐服务。

“今年我市重点民生实事工作要求，新建、改扩建‘乐养居’90个，我们将按照时间节点，尽早完成任务，尽快惠民。”市民政局养老服务科相关负责人说，我市还将完善养老服务体系，推进“乐养居”规范化、标准化管理。

“各县区新建和已建成社区养老服务中心统一命名为‘乐养居’后，养老服务将由‘四助一护’（助餐、助浴、助洁、助医和巡护）逐步提升为‘十助二护’（助餐、助浴、助洁、助医、助行、助乐、助购、助聊、助学和护理、巡护），满足老年人各种养老需求。”该负责人说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=91245>

（来源：腾讯网）

四川：青羊区文家社区卫生服务中心医养结合服务让老人颐养天年

“么女快看哦，小霞给我涂的红指甲，让我美哦……”叶婆婆笑呵呵地对手机摄像头，在小女儿面前“臭美”。成都市青羊区文家社区卫生服务中心康养部的工作人员刘小霞用手机拍下这一幕，“老小老小，老人都像小孩子一样”。82岁的叶婆婆患有阿尔兹海默症，是文家社区颐养中心的“常住居民”。

文家社区卫生服务中心始建于1951年，于2005年由原文家乡卫生院整体转型为社区卫生服务中心。颐养中心，成立于2013年3月，是西南地区首家由社区卫生服务中心直接举办并一体化管理的医养结合养老服务中心。在这里，医护人员、专职工作者为老人提供日间照料服务和全托服务，还有不少同住一个屋檐下的老伙伴，这让叶婆婆过得很快快乐，女儿也很放心。

青羊区文家社区卫生服务中心“我们辖区有14个社区，其中12个是涉农社区，103个居民小组，常住人口10万多人，60岁以上的老年人占到30%以上，80岁以上的老人都有1000多个”，文家社区卫生服务中心主任罗林华介绍道，文家社区是典型的城乡结合部，年轻人大多都外出工作，老年人留守家中，缺乏疾病管理意识的老人，容易被后遗症“盯上”，比如脑出血，治愈后易出现偏瘫、失能，“文家社区颐养中心在养老服务上要承担更多的职责和使命。”

医：发挥医疗优势颐养中心是老人们晚年的家

69岁的陈大爷早就听说文家社区早就开展了医养结合的养老服务，2021年春节前夕，他特意前来咨询。“大爷正说着他的情况，突然一下子就倒在地上，随后开始呕吐，大小便失禁，呕吐物中还有明显可见的血”，罗林华说，中心医护人员立即将其送进急诊科进行抢救，很快，陈大爷的生命体征趋于平稳，随后120救护车将其送往医院进行治理，查明病因，为急性上消化道出血。“我们学医的都晓得，这要是在一般的养老院，没有及时补液和监护生命体征，极有可能造成呕吐物呛咳，堵塞呼吸道，危及生命。”

“医疗机构与养老机构互相独立，养老院多是民营机构，只提供单一的照护服务，遇上慢性病的急性恶化期，在社区卫生院养老就能突出体现出及时性和专业性的优势。”颐养中心以半失能、失能老人为主要服务对象，以其基本生活需求为导向，积极探索实施“1+5六位一体”的医养结合养老服务模式，“1”是指养老服务，而“5”则是把“医疗服务”放在了首要位置。“医疗是整个养老服务发展的基石，康复、保健、养生、养心服务则是在提升老年人传统生活照顾、精神文化的基础上，开展的全面医护型养老模式。”

78岁的李婆婆也是颐养中心的“常住居民”，她只认得自己的儿子，还有十多年前住过的老房子，其余的记忆都被阿尔兹海默症清除得干干净净。婆婆几次想从卫生院“逃离”，回老房子，颐养中心为其安全考虑，去年还增设了门禁设施，由专人看护，“定位的手表都缝在婆婆的衣服里面。”中心无微不至的关怀给了婆婆“另一个家”。

目前，颐养中心33张床位已经满员，有7个护工在进行日常照护，4名工作人员做管理，住院部的医生护士每周会对老人们进行2至3次健康巡诊。

养：动态养老服务链双机制促医养结合精准化

为更好的整合资源服务辖区老人，文家社区卫生服务中心总结出了两套机制。一是“双向转诊（介）”制：传统居家或机构养老的老人，一旦患病可及时转诊到中心诊疗；而中心住院的老年患者，在治疗到一定程度达到出院指征时，将转到原养老的场所。

另一个是“双向转养”制：按照《养老护理等级评定标准》对住养老人的健康状况和自理能力进行动态的评估，适时确定老人的养老护理等级，根据不同时期老人的养老护理等级，对照《分级养老准入标准》综合确定老人的分级养老准入。“比如老人是居家养老，因家人或身体状况等原因养老需求发生变化而需要全天生活护理及医学观察时，可转入三级养老，也就是医养结合机构，待老人康复后，转回原来的养老机构或居家养老，从而形成老人的动态养老服务链。”罗林华解释道。

2020年7月，80岁的黄奶奶因脑梗、高血压、房颤及脑部肿瘤，从上级医院出院后，仍然有大小便失禁的症状，也无法离开留置管和导尿管的支持，并且，黄奶奶还患有精神分裂症，长年服药控制病情。多方面考虑后，为了让黄奶奶有更专业、安全的护理，家人把她送进中心。一段时间的专业护理后，黄奶奶逐步撤除了各种管子，开始进食半流质食物，精神状态恢复良好。经过评估，黄奶奶的情况已经可以转向居家护理了，家人便前来接她回家。

“失智老人就制定疗养模式，失能老人用康复模式，重症护理老人采取全护理模式，精准化的特色服务才能让医养结合式养老在老龄化的社会起到真正作用。”在颐养中心，40%以上属中度至重度失能，还有一些慢性疾病急性发作期的老人，如慢阻肺、哮喘的独居老人。冬季时，老人们入住颐养中心，夏季转养回家，再由社区进行网格化管理。

服务：享别样“清福”给颐养中心注入更多温暖

伟爷爷入住到中心的时候，已经是直肠癌晚期了，为了更好地护理伟爷爷的造口，中心找到上级单位的造口护理护士，专门进中心为全员做专业系统的造口护理培训，不仅给伟爷爷更好的护理，也让这一技术留在了文家。刘小霞回忆，性格随和的伟爷爷是个话很少的人，癌症的病痛让他心情持续处于低谷期，但随着日常照护和丰富多彩的“养心”活动开展，伟爷爷开始“展露”了自己的隐藏技能，书法、拉二胡，样样精通，一有活动机会，伟爷爷就大显身手。病痛已不再是晚年生活的主旋律，在颐养中心老人们还多了些美好的回忆。

因疫情常态化防控的需要，2020年初以来，颐养中心实行全封闭式管理。记者一行站在中心全透明的玻璃门前看望老人们的生活状态。透过门，一间十几平米的房间摆放着电视、茶几、麻将桌，这是老人们活动的客厅，红木色的窗框和传统的家居用品将房间打造得和居家住所并无差别。察觉到有人拜访，在客厅看电视的老人将轮椅转了个头，朝着熟悉的刘小霞，老人嘴角微微上扬，笑了一下。“这是何爷爷，今年79岁了，已入住一年多时间，他很喜欢这里，很认可我们。”陪同在老人们身边的还有2名穿着制服的专业护工，老人们的神情里流露着稳稳的安全感。下一步，文家社区将开辟出2楼整个区域，加大对颐养中心的场地投入，再增加33张床位，将医养结合养老服务带给更多辖区老人。“我们会加强搭建社区、居家、机构医养互动的远程信息化平台，通过线上问诊、咨询逐步形成‘医养结合在社区，社区养老有保障’的养老格局。”罗林华说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=91267>

（来源：健康成都官微）

养老产业

走进新消费——中国式养老

据中央广播电视总台经济之声《天天315》报道，全球“老龄化”趋势加剧，最新养老产业用户和创投研报出炉，“80后”将成为养老压力最大的群体。眼下，老年人群体呈现怎样的分布？养老模式和产业链有怎样的基本盘？钱从哪来，向谁服务？如何理解“9073”中国式养老？如何为老人选择合适的养老服务？老年人群体的兴趣和支付能力如何？资本投向养老产业，哪些领域是机会？

我国老龄人口已经迈过7年加速期，即将迎来14年加速期；2017-2022年成为了中国养老产业发展的关键期。根据穆迪的报告，到2020年，13个国家将成为“超高龄”国，即20%以上的人口超过65岁，而到2030年“超高龄”国家数量将升至34个。

中国不仅面临全球共性的养老问题，也需要解决特有的养老挑战，预计2025年中国老年人口数量增至3亿人，2022年起预计将保持在1000万以上的老年人口增速。老年人口众多，社会抚养比提升，传统意义的“养儿防老”很难解决中国当下及未来的养老问题。怎么办呢？

不久前，一份最新的中国养老产业的用户和投资研究报告出炉。这份报告由科技媒体36氪和一位10年养老产业经验的连续创业者和行业分析师共同打造，基于超过100家相关企业和100000名老年用户行为分析而成。全面分析养老产业的各种问题、机遇和挑战。

养老结构“九五倒挂”，为何“80后”是养老压力最大的一代？

李程：无论是这份报告，还是现在舆论的风向，都认为“80后”是养老压力最大的一代”。这份数据该怎么看，是一个感性数据，还是理性急迫的数据？大家怎么看？

思远：“80后”的父母基本是“50后”“60后”，父母是新中国第一波“婴儿潮”，当时是每年2000万的增速在增加，这部分人老龄化结构现在加剧了。未来20年，养老结构会发生“九五倒挂”，现在是9个年轻人养5个老人，20年后会是5个年轻人去养9个老人。所以，职场上有个梗叫供着“70后”，哄着“90后”，骂着“80后”，因为他们不敢辞职。

梁婧：我说个细节，节目开始前转发节目预告时，给我点赞的人群覆盖了“50、60、70、80、90后”，各个阶层对这个话题都有共鸣。

石亚琼：我身边有人都会焦虑。一方面是担心自己，另一方面为父母有养老压力。在这份报告后面的评论里，很多“90后”“00后”认为他们才是养老压力最大的一代人。但我还是非常坚持我们的观点——“80后”是养老压力最大的一代人。

因为，他们现在是上有60岁的父母，下有k12教育的子女，属于“三明治”的中间。中国养老金从98年开始普及的，“50后”“60后”的家长并没有这个社会福利或者比较少，局限在少数人。他们的孩子，“80后”这代人会承担更多财务上的压力。当然，每代人的养老压力都会有特定的历史阶段难题。

直面挑战：城市居民、农民工群体“老龄化”双向加剧

李程：报告中指出，待养老的老年人群体呈现出两个变量和趋势。1.一线城市户籍居民老龄化加剧；2.农民工老龄化加剧。这种压力会，带来哪些问题？最核心的矛盾和问题是什么？

石亚琼：一线城市老龄化人口比例大，这个是有目共睹的，一线城市里除了深圳，老龄化程度都很高——尤其是上海，人口老龄化比例是35%，518万人。像山东、四川、重庆、辽宁、江苏、安徽，老龄化差不多也超过20%。未来这样的城市会越来越多。

中国的医疗资源分布也非常不均匀。今天“80后”“90后”很多人在北漂、南漂，很多人努力在一线城市的郊区买了房、市区租了房。他们大多是独生子女，父母就医很可能是随着子女所在城市就医，从医院的医保支付来看，老年人占了很大比重。农民工群体的养老问题，就更多。现在中国差不多有3亿农民工，1/4都在50岁以上，他们的养老问题更严峻。

梁婧：我身边有个辛酸的例子。我的亲戚家装修时，雇了一位50多岁的瓦工，他希望能晚上在正在装修的毛坯房中——只是为了省一笔住宿费，给孩子省点钱。这些50-60岁的农民工，自己身体的各种慢性病越来越多，还想着子女。

思远：你的眼圈都红了。所以说养老问题不但“80后”“90后”在纠结，父母本身也在想着给孩子减负、帮一把孩子。除了医疗资源，对半失能老人的护工资源不足、用工荒也在加剧——上一代护工老了。日本从2013年开始大规模启用机器人护工，中国这方面起步较慢。

年轻人对于“护工”这个职业似乎不感冒。都是做工，去当个快递、外卖小哥，虽然辛苦，多劳多得、看风景不好么？所以家政服务业的缺口、从业者数量和行业标准，看来都是缺失的。

“9073”养老模式下，中国养老院为什么住不满？

李程：16年前上海首次提出“9073”的养老配置，即90%的老人居家养老、7%社区养老、3%机构养老（北京为“9064”），中国养老的整体规划一直沿用此基础框架。现在养老市场，各种养老模式发展的状况如何？

石亚琼：养老模式比较多，比如居家养老，社区养老。半失能状态后，就要到专业的机构养老了。所以养老取决于老人的身体状况和家庭的经济承受能力。中国是不是养老院资源紧张呢？

我们调研的结论恰恰相反。中国老年人每1000人里有30张床位，发达国家是50-70张。但中国整体的养老机构入住率只有50%左右，北京差不多60%，上海65-70%。为什么住不满？一方面，中国养老院大部分是亏钱的，所以只能把养老院放在郊区，但在中国传统文化下，子女把父母送到那么远的养老院，显得很孝顺。会有愧疚感。

如果养老院开在市区，有严格消防要求，楼层数好像不能超过三层，所以成本和价格就会更高。还延伸了另一种现象，就是很多地产公司直接进军养老产业，为了更容易拿到土地资源。

中国养老，钱从哪来？为谁服务？

李程：数据显示，预计2025年中国老年人口数量增至3亿人，2022年起将保持在1000万以上的老年人口增速。中国形成了数量众多的“4-2-1”或者“4-2-2”家庭形态，传统意义的“养儿防老”很难解决中国当下及未来的养老问题。养老对钱袋子是个考验，家庭、政府、商业保险等等，现在中国养老人群，整体而言，钱从哪来？

思远：养老保险从1951年颁布为起点，体系不断成熟，覆盖人群逐渐变大。2020年政府工作报告指出，2021年2月我国养老保险人群参保人数达9.99亿，全国近3亿人领取过养老金。但高低线城市的老龄化程度和养老金储备的差异比较大，所以现在1.社保基金要入市，就是存量的国家投入；2.养老目标基金要加强，就是个人买养老产品。2020年8月已有148万人购买养老基金，规模是353亿元，目前收益是正向的。

还有就是护理保障。2016年出现了长护险，目前在全国15个城市推广复制——长护险被称为社保的“第六险”，从医保基金、企业、个人等来源筹集，重点解决失能人员的生活照料和服务，说白了养老金给钱，长护险给服务。

业内人士“实战指点”：养老院该怎么挑？

李程：不同年龄老人，需求有什么不同？作为子女如何给父母挑选合适的养老模式？我们也采访到了报告撰写者，10年养老产业经验的连续创业者、行业咨询师孙黎。

孙黎：老人在不同年龄段有不同的需求。

50-60岁，还年轻，很享受自己的状态，不用操心子女，有了自己的时间，文娱诉求强烈，比如老年旅游、老年大学。这个阶段，子女让老人高兴就好了。

60-68岁，有慢性病但不影响生活状态。开始关注养生，同时在电商、各大商超场景中的健康、文娱消费增多。

68-77岁，基本上是有3-5种的慢性病，这个状态下一定要看好他们，尽量多陪陪他们，防止他们陷入保健品圈套。

77岁以上的老人基本进入身体机能的衰退期，可能伴有各种术后康复，状态不是很好了，这时要考虑家庭护理。这时，我们可以去有资质的机构请护工，大概成本是四五千/月起步；也可以去选养老机构。资金充足的，可以给爸妈找个条件好的养老机构，这样的养老机构在老人中的渗透率是万分之二，也就是每5000个老人中，有一个有钱、有意愿入住，且决策周期较长，通常在半年到一年；一部分的家庭可能是将老人的房租出去，以租养老，然后父母和子女同住，有独立房间，请一个家政阿姨，既做家务活，也帮忙照顾老人，成本在七八千；还有一些不宽裕的家庭，没有多余住房，会选择一些公建民营的养老院，一线城市的成本大概4000-5000，往下会更低，住的往往是三人间、两人间。

中国养老产业，为何“门票好买，生意难做”？

李程：艾媒研究院预计2022年中国养老产业市场规模突破10万亿元。整体上，养老经济整体的产业化进程如何？报告里说，养老产业创业的资本门票好买，生意难做。这话怎么讲呢？

思远：养老创业分“硬性”和“软性”。

“硬性”就是耗资源比较大的，比如养老院、托老所等。这部分的难点刚才也说了，郊区的没生意，市区的成本高，所以民营养老院基本都不挣钱。

“软性”是指一些中小创业者集中的服务领域。比如，各种综合服务和垂直服务，比如家政陪护、老年大学等。这部分钱也难挣，启动资金门槛低，意味着竞争更激烈。而且教育用户和市场的成本高，老年人不像年轻人那样勇于尝鲜、敢花钱。中小创业者还是蛮难搞的。

石亚琼：所有的商业都是为了赚钱，那就要看谁来付费。银发经济，要么老年人自己付钱，要么子女来付。现在50-60岁的老人，他们工作时可能还没有养老金制度。子女可能会付一部分费，但子女的压力也大，住房、供娃，能拿出来用于采购养老产品和服务的钱，其实还是比较少的，反而是长辈有时要支持子女买房。

从心理上，人有两种心理愿意付费：1.恐惧和焦虑；2.求认同。在中国，相当多的老人还是在恐惧和焦虑中更有付费意愿，所以才有保健品骗局和乱象。行业里都说，老人的钱“好骗不好赚”。

梁婧：老年群体有网、有钱、有闲。2019年，50岁及以上老年群体占比13.6%，每天上网4小时，注意力经济有很大潜力可挖。

全国老龄委发布的报告说，我国老年人口消费潜力2025年将达106万亿，占GDP的33%，包括日常消费、疾病管理、照料、护理、养生、理疗、社交娱乐、养老金融等。在日本，银发经济的服务产品非常细致，我看到有专门为老年人提供的网吧，专门服务女性老年人的购物中心，还有专门给老年人染发的化妆品。但我国目前还不多，大有潜力可挖。

银发经济创业者的“失败故事”——我以为你需要

李程：养老产业理论上赛道很大，但是“踩坑”的远比成功的多。几位身边有没有这方面的故事分享一下，有哪些成功的经验，有哪些失败的教训？

思远：我采访的创业者们踩的坑，归纳起来共性有两点：

1.陷入伪刚需的“陷阱”。比如，认为子女应该给老人配专属健康硬件，时刻监测并把数据传到子女手上。但很多老人并不愿意“被监视”。这种创业者用一个文娱明星的梗来形容就是“我不要你以为，我要我以为”。

2.高估了孝心经济。比如有人模仿年轻人的潮流，发明了“孝心盲盒”，定期给老人寄礼物“惊喜”。但老人并不喜欢，还觉得“浪费钱”。你以为年轻人会买账吗？不，他们看到盲盒宣传中有老年人中意的东西后，回去到网上比价购买。最后这个项目死得很惨。

梁婧：2019年，国内四大卫视和几大视频平台推出了很多综艺片，但为老年人打造的只占5%。但在一些互联网短视频平台，你会发现很多“会玩”的老年人，比如“穿高跟鞋的汪奶奶”等，非常活跃且粉丝众多，年轻人也喜欢“会玩”的老年人。

思远：汪奶奶我也看过。真正热爱生活的老人，会被生活所热爱。

梁婧：所以，银发经济创业，找到目标老年群体的需求更重要。

加强顶层设计，消除数字鸿沟

李程：去年曾有两条新闻火了，90多岁的老人被家人抬到银行，只为做一个“人脸识别”；另一位老人，在银行交水电费，因为没有电子支付，被困银行。因此，去年底国务院发文，工信部等7部委联合出手，提了20项措施，要求各地解决老年人使用智能技术的难题。国家、社区、企业和家庭都该怎么做，才能让老人跨越数字障碍，老有所依，让养老服务产业更蓬勃发展？各位有什么建议？

石亚琼：我们发现，越来越多的企业关注到了老年人的需求。比如我采访过一家公司，专门研发老年人专用的人脸识别，并用于打通不同地区的社保。目前有现实问题，技术、产品的研发都需要钱，钱从哪里来？目前主要来自政府的支持和资助，希望未来各企业和社会一起探讨更低成本的技术解决方案，让帮助老年人的技术更快普及，让老年人的需求得到更好满足，生活也会丰富多彩。

梁婧：怎样才能更好养老？《阿凡达》有一句台词叫“Iseeyou”，不光是用眼睛看到你，而是产生共情。无论是创业，还是对自己的父母，这很重要。

思远：每个人都会变老，每代人也终将面对数字鸿沟。为了数字鸿沟不变成数字贫困，需要国家顶层设计，还需要基层组织、企业发动起来，比如一些基层居委会给老年人办“数字”培训班，有的老人学了“明星”，比当广场舞明星还受欢迎，老人就有意愿和积极性去学习。

年轻人和子女的鼓励也很重要。数据显示，老年人对数字技术“退学”的重要原因是自信心受打击后“逃避”，怕被子女嫌弃、拒绝。

产业和企业协同方面，银发经济既是生意，也是公益。大企业间，也要打破门户成见，共享教育和普及的理念。比如在线下推广自己家的App时，是否也可以教会老人如何手机打车、点餐？即使不是自己公司的业务，也应有大格局和共情理念。

李程：同信息数字科技发展一样，银发浪潮也势不可挡，积极应对老龄化和发展数字经济，实现经济发展方式转变，已经成为21世纪我国的国家发展战略。这就要求科技和长者相向而行，寻求最大公约数，共生发展。让每一位当下的老年人和未来的老年人老有所依，幸福养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91230>

(来源：央广网)

服务2.6亿老龄高危人群，众惠相互发布国内首个老人专属保险保障计划

4月18日，由北京爱尔公益基金会携手万户良方科技共同发起、中国市长协会支持的“万户健康公益项目”启动仪式在京举办。爱尔公益基金会创会会长陶斯亮，中国市长协会秘书长王长远，全国政协委员、原保监会党委副书记、副主席周延礼等出席新闻发布会。

据悉，该项目首批试点，将由首家全国性相互保险组织——众惠相互保险社(简称“众惠相互”)设计开发国内首个老龄高危慢病人群专属普惠保险产品，为接受健康管理的老龄慢病患者提供风险保障，并由基金会向老龄慢病患者进行捐赠，以“普惠保险+公益组织”创新性组合方式，填补了我国2.6亿老龄高危人群的保障“空白”，积极响应党中央号召，慢病扶贫助力乡村振兴，推动多层次医疗保障体系建设，提升民生福祉。

为响应“十四五”规划纲要，北京爱尔公益基金会发起“万户健康”公益项目，发布会上，基金会创会会长陶斯亮女士指出项目的初心是解决老龄保障问题，减少因病致贫，巩固脱贫攻坚成果。万户健康公益项目不止率先突破了老龄保险的禁区，而且成功缔造了国内第一个真正的公益保险，具备了有限收益、无限责任的基本公益属性，是非常有意义的创新。

为此公益项目，众惠相互立足老年慢病人群，设计开发了专属普惠性保险保障产品，突破慢病老人“不能投保”的难关。该重大疾病医疗保险产品，可为100岁以内的慢病老人提供重疾住院医疗和特殊门诊医疗、恶性肿瘤特定药品医疗保险等保障，保额每年最高30万元。同时，项目首创按需配药和以需定产，用数字化工具对各类严重的药品浪费环节进行精细管理，引导个人和企业向善，不浪费不滥用，降本增效并节约医保，从而形成良性循环。进而为每一位老龄患者长期进行数字化健康风险画像，对高危者坚持大病预警。

众惠相互董事长李静在接受媒体采访时说道：“在这个项目上，我们采用公益化运行机制，提供纯粹的风险保障性产品，与传统商业健康保险产品不同的是，不向任何单位和个人支付手续费及佣金，严控自身经营成本，公开透明，年度结余部分将作为疾病津贴进行返还，旨在将资源最大限度用在保障和健康管理服务方面，以提高老人的抗风险能力，固守保险的本源，做真正符合老百姓需求的普惠保险。”国务院医改专家咨询委员会第一届委员房志武在发布会上也强调：“希望让公益平台成为引导社会向善的关键力量，最终实现大病不再贵、慢病不再烦、防病不再难的医改目标。”

全国政协委员，原保监会党委副书记、副主席周延礼评价道：“这是国内第一个老人专属保险保障产品，是普惠保险落地民生服务的典型案例。相互保险具有天然的公益普惠属性，能有效提供人民群众真正需求的补充性福利保障，将更为充分的健康保障有效扩展至弱势群体、带病群体或特定人群等，众惠相互与公益基金的结合就是很好的尝试。以众惠相互为代表的具有公益普惠属性的相互保险组织，探索研究如何把公益项目做实，适应了中国的公益保险的需要，适应中国老龄化人保险的需要。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91238>

(来源：中国经济新闻网)

投资养老社区到底亏不亏钱？

十年树木，百年树人。树立一个行业的生态，往往需要几代人的探索和努力。而基于企业责任和商业利益双轨并行之下的源动力，或许才能够塑造一个可持续的发展模式。当老龄化社会迈进，长寿时代之下，如何解决我们的养老问题？当代中年如何解决父母的养老问题？已是时代之问，迫切之问。

近年来，养老问题所受瞩目程度之深，推进解决力度之大，可以说前所未有。

“积极应对人口老龄化”首次上升为国家战略。

在今年3月发布的《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》中，着重提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”，明确了“推动养老事业和养老产业协同发展；完善社区居家养老服务网络；加强老年健康服务，深入推进医养康养结合……”

这是历次“五年规划”中第一次将应对人口老龄化上升到如此重要的地位。

保险业，作为与健康养老密切相关的金融子行业，对于探索推进养老事业、发展养老产业，则有着当仁不让的使命，与深化行业价值的源动力。

作为保险行业的监管部门，银保监会第一时间发声，引领着行业的发展方向。

银保监会表示，将做好工作，稳妥有序推进养老金金融试点，发挥商业养老保险在第三支柱建设中的作用，配合相关部门开展第三支柱相关制度建设。

其实，在此之前，银保监会等13部门已联合发布《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》，表示积极参与多层次医疗、养老保障体系建设；探索在社会服务领域创新产品，提升保障水平；支持保险资金投资健康、养老等社会服务领域。从保险保障和险资投资两个维度，深入扩大养老金融和养老服务的供给。

从我国当下的养老模式来看，包括机构养老（传统养老院）、居家与社会服务相结合养老、医养结合机构（医疗背景的养老社区）、居家养老（传统模式）、旅居式养老、抱团式养老等等。

纵观社会实践，机构养老是目前比较成熟的业态，从机构养老的参与主体来看比较多元，除了社会福利性养老院外，商业养老主要为房地产系、保险系、上市公司投资的养老社区。机构养老从经营属性来看，包括福利性（非营利性）机构和商业性（营利性）机构。福利性机构能够获得国家相关的政策补贴，而商业性机构则按照市场规则进行操作。

然而，目前的社会现实是，一方面福利养老一床难求，另一方面盈利性机构的入住率不高。其中，商业性养老机构由于投资周期长，前期投入大，运营专业复杂等问题，导致在实际经营过程中，常常陷入亏损的旋涡。

与此同时，从整个行业来看，我国养老产业尚未形成完整的体系，并未出现养老服务的龙头企业，也没有成功的养老盈利模式可供复制。

一份关于老龄产业的发展研究报告估算，一个占地面积为1000平方米的养老机构，能够容纳的床位100张，前期建设成本就需要450万元，每年的运营成本需要186万元。在实际运营中，养老产业人力成本占比约为50%，入住率达到80%才能与成本持平。综上，不完全统计显示，目前我国的养老机构，能够实现盈利的不足10%。

商业养老机构不能够实现盈利，核心原因是什么？源于养老支支付端的问题没有从根本上得到解决。

目前商业性质的养老社区，一线城市里一张床位每月需要支付的费用动辄上万元，而一些养老城市的费用也突破了5000元，与当下我国人均养老支出存在着巨大的缺口。

对比日本的养老产业，他们的养老投入约占GDP的1%，其以介护保险体系为支撑的养老模式约可支付机构养老费用的80%。而我国的长护险试点才刚刚起步，依靠长护险解决部分人口的养老问题还道路漫长。

保险系养老机构如何破题？如何在普遍亏损的养老业态中找准自身的契合点？保险如何以战略协同创造反哺养老的盈利模式？保险业用延长保险上下游产业链条，以资金的规模和时间置换收益，进行了实践。

具体来看，头部保险机构斥重金建设运营高端养老社区，与高净值客户的大额保单形成资源协同，为保险消费者或其长辈锁定一个高端养老社区的入住权。养老产业、养老服务、养老社区，成为了保险康养医疗产业链条中体现价值的重要一环。

泰康保险集团是保险布局社区养老的先行者。泰康保险将全球新型养老方式与我国实际相结合，产生了全国候鸟式连锁养老社区，把养老社区打造成一种可持续的老龄生活的结合体，打造活力、健康、文化、艺术和智慧的新型养老模式。目前，泰康之家养老社区已在全国22城布局，7城开园运营，入住居民超4000人。

大家保险集团成立一年多来，先后推出“城心养老”“海外养老”“旅居养老”三条产品线。其中，“城心养老”通过“高品质持续护理养老社区+社区嵌入式护理站”模式，提供从独立生活、协助生活到专业护理的一站式养老服务。目前北京3家高品质养老社区、2个护理站已完成布局。

在正在召开的“博鳌亚洲论坛2021年年会”上，平安集团面对国家巨大的养老缺口表示：一方面，积极介入前端健康管理，建立互联网医院；另一方面，平安积极探索“高端康养+居家养老”一体化模式，搭建养老服务生态。目前，平安集团已开始布局机构养老，即将推出首个高端康养项目。

养老社区的投资回收期长达10-20年，在践行国家战略和企业责任之外，保险公司投身商业养老产业的根源如何？

保险机构在保险产品的设计中，嵌入了商业养老社区的入住权益，对于使用了此项权益的保险消费者，经合同约定，其养老型年金的收益率水平可以下浮1%-1.5%。以一份预期收益为4%的普通年金为例，在兑现养老社区的入住权之后，消费者自愿下调收益，从而形成了一个较为可观的利差。

假设一家保险集团养老社区的投资规模达到300亿元，可以撬动嵌入养老社区入住权发行的保险年金产品规模将超过1500亿元。1500亿元规模的保险资金，一方面根据合同约定下浮1%-1.5%的收益率，另一方面通过保险资金运用工具进行投资，实现保险资金投资的行业平均收益水平5.4%，所能够形成的正向利差是可观的。

保险行业与养老产业的战略协同反哺了养老社区，并塑造了一个稳定可持续的商业模式。长期来看，当我国进入平稳发展周期，养老社区的投资价值将更加明显。作为一个与生命周期为伴的行业，保险业可运用资金的长期优势、规模优势和保障投资协同优势，都在投身养老社区中得以凸显。

目前，除头部险企外，一些中小险企运用保险资金的长期杠杆，正在寻找长期规模资金与社会养老服务结合的切入点，撬动着更为丰富的社会资源投入养老事业。

解决养老问题，实非一个行业，几家机构能够企及。

目前既有的商业养老模式，主要集中在建立高端养老社区，满足高端养老需求，提供有品质养老服务的维度内。

而更广泛地解决全社会的养老问题，则需要政府层面增加养老投入、推动养老创新，探寻能够全面解决养老问题的根本之策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91239> (来源：和讯名家)

杨铮：要以养老需求为出发点促进探索医养康养结合

4月18日，博鳌亚洲论坛2021年年会开幕。中国平安人寿保险股份有限公司(以下简称“平安人寿”)党委书记杨铮受邀出席“迎接老龄化社会—老年社会管理”分论坛，并就当前养老困境与解决方案发表意见。

杨铮表示，应对老龄化，需要各方群策群力，献智献力。保险企业要发挥商业保险对社会保障体系的重要补充作用，弥补国家巨大的养老资源缺口，从供给侧、支付端整合养老服务产业链，催生和繁荣养老生态。

在杨铮看来，老龄化程度的不断加剧，在给我国经济、社会的发展带来巨大挑战的同时，也促进养老金融产品、老龄用品、养老服务需求不断升级，为经济、社会的发展带来了新的增长点。在国家养老服务政策的推动下，养老服务行业将加速发展，迎来黄金增长期。作为“社会的稳定器”，保险业的底色是爱与责任，面对人民日益增长的养老需求，保险业加速深化落实国家关于推进医养结合的相关政策举措，积极参与养老保障三支柱体系建设，稳步推进长期护理保险制度试点，促进医养康养相结合。

杨铮还表示，平安人寿应充分抓住老龄化发展机遇，以满足人民群众日益增长的养老需求为出发点，努力探索医养康养结合的创新之路。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91242> (来源：人民网)

央行副行长李波：中国有较多资源支持我国养老金向积累型转型

近日养老金迎来“17连涨”，个人养老金也已经箭在弦上。伴随着中国老龄化程度的加深，养老金改革成为社会关注的一大热点。

4月20日晚，中国人民银行副行长李波在出席博鳌亚洲论坛“迎接老龄化社会—养老金改革”分论坛时表示，中国金融体系存在长期资本不足的短板，如果现收现付的养老金体系向积累型改革，将大大缓解这一不足。此外，他还强调，尽管中国人储蓄率较高，但大量储蓄在银行和房地产，“不够健康”。李波建议，要优化储蓄结构，把一部分的储蓄吸引或安排到养老金账户中。

中国金融体系长期资本不足

李波提出，养老金改革应该成为中国金融供给侧改革的重要抓手。他指出，中国的金融体系有着明显短板，即金融体系长期资本不足，长钱不足。“我们长期的资本不足，尤其是股本不足。支持实体经济，贷款的比重较高，所以宏观杠杆率也偏高；因为缺乏股本，科技创新的力度也显得不足；因为资本市场比较缺长钱，资本市场的波动也偏大。”他说

他还表示，中国是以现收现付为主的体系，而OECD(经济合作与发展组织)，以发达国家为主的团体积累的比重较高。

两者之间有何区别？据介绍，现收现付指的是年轻人当期缴费的钱当期就花给当期的老人。积累型指的是年轻人交的钱和企业为年轻人交的钱当期不能花，进入个人账户积累起来，由专门的机构进行长期的资产配置，直到这个年轻人退休的时候才能花。

李波列举了一个数字：2018年OECD国家养老金积累的余额加权平均占GDP的比重是126%。“中国大概是10%左右，把全国社保基金的应急储备算上，大概11万亿，也就是GDP的11%，养老金积累的余额较低。”

他进而提出，如果中国能推动养老金改革向积累型方向发展，按照OECD平均水平，达到GDP的126%的话，按照去年的GDP来算中国应有100万亿以上的养老金。“这是一笔很大的长钱，能够有效帮助我们缓解金融体系的长期资本不足的这一明显短板。”

中国有较多资源支持向积累型养老金转型

有观点认为，现收现付型向积累型转移难度很大。如果年轻人交的钱当期不能花了，要积累起来，现在这些退休的老人怎么办？他们的退休金谁来付？这就涉及到需要动用一些其他资源来支持过渡期的养老金支付。

对此，李波表示，中国有较多资源支持向积累型养老金转型，主要分为三个方面。第一是国有资本的减持，这个我们已经在做了，这一块可以做的力度更大。第二是国有土地的收益，将来可以有一部分用来支持养老金的过渡期的转型。第三，如果国有资本和国有土地收益还不够，还可以发一些超长期的国债来支持这个过渡期，因为过渡期结束，完成转型后，会对我们的经济增长和技术创新有很大支撑作用，可以通过下一轮的经济增长来缓掉这个超长期的国债，实现高技术创新下更高层次的增长，支撑养老金有更好的可持续性。

建议优化储蓄结构把一部分储蓄放进养老金账户

中国人的储蓄率已经很高，银行有储蓄，也购买了不少理财产品，还喜欢购置房产，所谓个人养老金是不是一个“鸡肋”？

“我们现在的储蓄大量在银行和房地产，这是不够健康的。”李波称，下一步要优化储蓄结构。“银行的钱只能用来做债务融资，中国的股权是不足的。如果过多的资金放在房地产，房地产的波动将对我们造成很大影响。”

他建议，应该把一部分的储蓄吸引或安排到养老金账户里来，因为养老金账户可以通过专业管理做长期资本配置，其中很大一部分可以配置到股权，这也就优化了储蓄结构“OECD平均25%积累的养老金余额是用来配置到股权的，支持资本市场和股市。”他说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91249>

(来源：南方都市报)

“银发家电”需求是硬着陆，家电企业不能忽视老年人的需求

随着中国老年人快速增加，有些智能家电并不是老年人喜欢的，为了智能而智能，不去洞察老年人真正的需求，这其实是一种伪智能。

尤其是如何让老年人过上智慧生活，已经成为今年全国“两会”热议的话题。

随着中国社会老龄化步伐加快，积极应对人口老龄化已列入国家战略，“银发经济”开始呈现出蓬勃发展之势。“银发家电”庞大的市场也成为众多家电品牌争相哄抢的“大蛋糕”，各种智能化设备、智能化应用、互联网应用层出不穷，但是这些智能家电真的适合老年人么？

家里有老人的消费者不难发现，随着家里家电设备越来越“先进”、越来越“贴心”，但日常生活并没有轻松，反而多了很多负担。长辈们打开电视却无法调出电视频道、打开扫地机器人却无法指挥打扫区域、打开洗碗机却不会放洗碗粉、连洗带烘的智能洗衣机从没用过常规以外的模式……很多智能家电对老年人来说并不是助力反而会碍手碍脚，最终的结果也难免放起来吃灰。

很多年轻人应该都会遇到这样的对话。

- “您为什么不用啊，不是给您买了么，多方便啊。”

- “不会用，太复杂了。”

太复杂了。是现在老年人对于智能家电的评价，各家电品牌标榜“智能化”的“高科技”产品，在大部分老年人面前却成了“鸡肋”，“智能”二字在老年群体中成了一种讽刺。

智能化不应讨好于年轻人，老年人的智能化需求更是刚需。

在国内，很多家电厂商在研发产品时，更多的偏向于“智能化”“高科技”，面向的也多是80后、90后的青年人，反而忽视了智能的本质是在于方便消费者的日常生活，目前的智能化家电忽视了老年消费群体的需求。智能化家电的适老化需求应当被重视。

近年来，国内老年人的线上消费逐步被“看到”，在直播电商、淘宝直播中，“60后”购物者分别占比2%和7%。而且，老年人群线上消费能力中，在200元以下的消费占比从57.7%下降到57%，在200-1000元的消费占比从32.5%下降到31.9%，在1000元以上的消费占比则从9.8%上升到11.1%。

针对老年人的智能家电需求不是技术不达标，而是企业似乎把智能化重心放在了年轻人身上。

银发家电海尔领先一个身位，但行业应该有更多的企业关注老年人需求，这个市场才会进一步放大。家电产品智能不可逆转，但这也并不代表老年人无法接受智能家电产品。各家电品牌在加入智能功能时，应当对老年人的使用习惯和消费痛点进行调研分析，找到智能家电与“适老化”的契合点。这样不仅能满足老年群体对智能家电的需求，也会开辟更为广阔的市场，从而实现双赢。

其实，日本市场的做法值得很多企业学习。比如，日本2019推出一款Docomo老年人手机，主打的卖点是可以预防诈骗，甚至可以测量血压等。这款手机具有防诈骗、通向日本服务中心、有健康管理功能、操作简单。一经问世，得到了很多日本老年人的喜爱。

NTTDocomo发布了折扣计划“DocomoWith”，以此降低老年人专属智能手机的价格，而且在Docomo商店开设了智能手机教室并教给老年人如何使用。因此，老年人对这款手机好评如潮。

银发家电海尔领先一个身位，但行业应该有更多的企业关注老年人需求，这个市场才会进一步放大。

今年以来，各家电品牌已经开始挖掘正确的“银发家电”的需求。银发人群典型的消费需求包括安全、便捷、功能、健康。由于视力减退、对冷热不敏感等原因，老人在使用家电时容易发生烫伤等危险。

比如，海尔智慧家庭在努力做适老化设计，老人可以通过语音操作设置家里的智能家电，卫生间有智能感应，可以坐轮椅洗澡，同时可以通过老人的排便情况来监测健康状况；甚至将老人的房间设计成类似养老院的设计，有呼叫系统。

小米则尽可能让传统家电智能化产品简化操作，将原有十多个甚至几十个按键的遥控器精简成几个按键，降低操作难度，联网设备可以通过语音指令控制；美的针对老人肌肤的高温杀菌抑菌的热水器、银离子杀菌的每顿一洗的洗碗机、低糖电饭煲、糖护士血糖仪等……

总的来说，随着中国社会老龄化进一步加剧，银发家电已经成为行业新思潮，未来大有可为。对于各家电企业来说，要想在银发经济中分得一杯羹，还需结合老年人的特殊需求，量身定做服务老年群体的智能家电，不能舍本逐末，为了智能而智能，要在目前的产品基础上针对老年人的需求进行产品细分和功能深化，方为制胜之道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91266>

(来源：蓝科技)

智慧养老

山东：养老服务初试“智慧”

独居在潍坊市奎文区潍州路街道金御皇庭小区的肖林书老人，由于身体原因生活不能自理，日常由其外甥负责送饭，但如何保证老人独居期间的安全，曾一度困扰着他的亲属及社区人员。

肖林书的情况并非个别。潍州路街道60岁以上老龄人口有1.52万人，约占总人口的21%，其中高龄老人占比达到18%，失能失智老人占比近7%，人口老龄化带来的养老问题日趋突出。潍州路街道不等不靠，针对辖区“老年人多、老旧小区多、医疗资源多、养老机构多、闲置资源多”的特点，探索出“红色物业+智慧养老”服务模式，有效打通物业服务和养老服务之间的障碍，不断满足老年人居家养老需求，为红色物业持续深化提升蹚出了新路。

“我们建立了‘1+10+N+6’智慧养老综合服务体系。以居家为基础、社区为依托、机构为补充，以居民需求为导向，建立1个街道综合服务中心、10个社区智慧养老服务站、N个小区嵌入式养老服务驿站，为辖区老年人提供以‘助餐、助洁、助浴、助行、助急、助医’为主的6项助老服务。”4月16日，奎文区潍州路街道办事处副主任董江芹说。

问题迎刃而解。小区养老服务驿站的工作人员经常到肖林书老人家中提供助老服务。不仅如此，肖林书的家里还多了“智慧家居”。比如，老人床上的智能床垫可以准确感应和监测老人的呼吸、心率、体动等数据信息。一旦数据异常，就会实时发出警报，提醒看护人员。“我们还在老人家中安上了摄像头、一键呼叫系统等，老人的外甥随时通过手机掌握到老人情况。我们也能通过街道的智慧养老综合服务平台获得消息。”董江芹说。

从去年12月19日上线试运行，该街道已有30名老人纳入平台管理服务，这些老年人只需一个按钮就可解决日常护理、一日三餐、医疗保障、精神慰藉、物业维修、物品购买等多种服务，子女也可通过手机APP实时关注到老年人的生活状况和身体情况。

潍州路街道的智慧养老综合服务中心有智慧平台、呼叫中心、中西医诊疗服务等10余个功能区域，为辖区老人提供养老资源信息查询、居家养老服务体验等服务，进而满足不同层次老年人的需求。在服务中心建成不到一个月的时间，已有30余批次400多名老年人参观体验，对养老服务的智能、便利和舒适赞不绝口。“下一步，街道将率先探索医养健康新模式，打造医养健康产业集聚区，将养老服务、医疗保健、健康管理、养生康复、健身休闲集于一体，区域建成后 will 填补潍坊市在大型养老集聚区方面的空白。”潍州路街道党工委书记王磊说。

为此，该街道积极争取上级资金并通过多方筹资、协调服务用房等方式保障项目进展。通过政府引导资金、机构投入资金、社会赞助资金与养老服务需求项目有效对接，逐步形成由政府主导、社会参与、市场运作、志愿服务、家庭支撑、医养康养相结合的养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=91257>

(来源：大众日报)

浙江：嘉兴秀洲智慧养老为老人构筑幸福图景

4月20日下午3时许，在浙江嘉兴秀洲区王店镇家院融合养医护智慧照料中心，今年88岁的徐锡荣老人正在和老伴下象棋。两人你来我往，场上风云变幻。思维之敏捷、缜密，一旁观战的年轻人都自叹弗如。

老两口已经在这里住了一年了，平时没事就到娱乐大厅转转，跟住在中心以及附近的老人们聊聊天，下下棋，打打麻将。“我们在这里很好的，晚上在床上睡一觉，第二天早上各种身体监测数据就有了，如有异常情况的话，医护人员、我们家儿子都能收到通知。嘉兴市区的家里，我们都不高兴回去住了。”

近年来，秀洲区大力推进智慧健康养老服务平台建设。2020年，又在养医护融合方面开展了集康养、医疗、护理和居家照料为一体的“家院融合养医护”智慧照料项目试点，试点对象为500位75岁以上的老人，为老人提供智能监护床、可穿戴智能监护仪等智能监护传感设备，为居家老人提供健康监测、医疗照护、康复指导等专业服务。同时，王店镇养医护智慧照料中心和新塍镇敬老院智能床已全部投入使用，指挥中心全程监测老年人健康状况。

“根据健康报告，我们会建议家属陪同老人就医，或请签约的家庭医生提早介入就诊。”浙江嘉科智慧养老服务有限公司市场运营部经理李宁表示，“如果老人有养老护理需求，我们也会派单到相应的居家养老服务照料中心，由第三方养老服务团队上门服务专业服务。”

该平台不仅能为老人提供健康监护、就医提醒、上门助医等服务，在与第三方养老服务团队的密切合作下，还推出了助餐服务、生活照料、助洁服务等十大专业服务。据介绍，在这十大服务中，生活照料、相谈服务以及安全守护服务“点单”次数较多，排在需求量的前三位，此外，助医和助洁服务也相对较高。

据了解，接下去，秀洲区将加快镇级敬老院的改造提升，在每个镇（街道）建设2~3家示范型居家养老服务中心，打造“居家养老20分钟服务圈”，推动机构养老和居家养老“家院融合”，让居家养老的老人得到专业机构的服务，让住在敬老院的老人能感受到家庭的温馨，让每一位老人老有所养，老有所依，老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=91280>

(来源：央广网)

健康管理

安徽：“适老化”服务就医不再难

“父亲没有智能手机扫不了安康码，在工作人员的引导下，我们走了绿色通道顺利进入医院看病。”4月13日下午，肥东的孙女士第一次带父亲到安徽医科大学第二附属医院看病，一路绿色通道。近年来，“互联网+医疗健康”蓬勃发展，大大方便了患者就医。而对于不会使用互联网的银发一族来说，着实犯难。

“考虑到一些老人不会使用智能手机，我们在预检分诊处，只需要老年人填报流调表就可以了，不需要出示安康码。”安徽医科大学第二附属医院门诊部副主任曾青杰说。记者走访发现，省内多家医院在门诊预检分诊处设置了老年人“无安康码通道”，并有专人帮助填写纸质流行病学调查单或协助使用机器人进行流行病学调查。

“一对一”导诊人员、“红马甲”志愿者、医院陪检服务、代寄化验单、人工服务窗口……一项项方便老年患者就医的暖心服务纷纷推出。为帮助老年患者跨越“数字鸿沟”，我省近年来实施了一系列暖心举措，为银发一族提供“适老化”服务。

据省卫生健康委相关负责人介绍，针对不会在线上挂号的老年患者，医院除了将一部分门诊号源放在网上，还留一部分放在线下，供老年患者现场挂号；许多医院还配置专业的导诊人员，帮助老年患者在自助终端机上挂号、缴费、查询等。

今年初，省卫生健康委印发《关于切实做好老年人就医便利服务工作的通知》，要求各级各类医疗机构立即建立方便老年患者挂号就诊的绿色通道。目前，省内大多数医院为老年患者开辟了就诊绿色通道。

“为了更好地服务老年患者，每周我们安医大二附院还安排专家‘下沉’到社区医院，老年患者在家门口也能找专家看病。”曾青杰说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91268>

(来源：安徽日报)

书刊著作

张晗：提议融合推动健康老龄化，突出运动主题

人口老龄化越发受到人们的重视，随着老龄人口的增多，慢性疾病的发病率呈现出逐年升高的趋势。北京健康管理协会体医融合分会常务副主任委员兼秘书长、北京航天总医院健康管理中心主任张晗认为，全民健康是全人群的覆盖，针对《健康中国2030规划纲要》提出的体医融合方面的要求，北京健康管理协会体医融合分会组织了国内关于体育、科研、医疗、健康等方面的专家共同编撰出版《微健身口袋书》系列丛书。去年出版的成年版为职场人群打造工作状态不同场景的健身方法指导，比如利用工作会议间隙如何运动，在上班途中公交车上怎样站立，利用休闲时光如何健身，以及一些缓解常见颈肩不适的康复动作。

今年将出版老年版微健身口袋书，根据老年人生理特点，结合老年人生活场景如散步、买菜、带孩子等设计动作，加入传统体育元素以求使健身融入到老年人的日常生活中，推动健康老龄化进程。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=552&aid=91251>

(来源：光明网)

养老金融

金融服务“适老化”！云南中行全方位满足老年人金融服务需求

不久前，市民李先生着急地跑到中国银行昆明市北站支行咨询，询问如何为其腿脚不便的父亲办理社保卡激活业务。面对李先生的问题，支行领导立即安排工作人员上门为老人服务，在老人家中完成了二代社保卡的激活业务。

据了解，为贯彻落实国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案的通知》精神，云南中行全方位推动金融服务“适老化”，以“心感动、警服务”的服务理念，为老年人客户提供耐心、体贴、周到的金融服务。

打造养老金融特色网点，提升温暖老年人群

为营造尊老、敬老、爱老、助老的金融服务氛围，云南中行创新网点服务模式，围绕老年客户需求，为“银发”群体量身打造专属特色网点，从网点环境改造入手，处处体现了对老年人的关爱。

在服务空间上，养老金融特色网点打造茶艺鉴区、书画交流区、温馨关爱区等一体式服务专区，营造舒适的网点氛围，设立老年客户专座，为老年人在业务办理等候期间提供便利。在服务细节上，配置敬老专座、老花镜、放大镜、血压仪、无障碍通道、便民医疗箱等适老设备，常设菊花茶、普洱茶等茶饮，方便来办理业务的老年客户，提升对银发群体的金融服务品质。

在金融服务方面，“银发”特色网点聚合连锁超市、农贸市场等业务合作伙伴，以网点为平台，以常青树借记卡、信用卡为媒介，开展针对银发群体的优惠活动，为老年客户提供专享优惠活动。云南中行相关负责人介绍“养老特色网点从老年客户群体最实际的需求出发，开发专有产品，以金融服务为核心带动了泛金融生态圈的生长。”除了打造便捷的生活圈外，养老金融特色网点还将充分满足老年群体的精神文化需求，提供专属关爱活动体系。聚合各方资源，利用现代科技技术，开展手机银行线上健康讲座、预约挂号等健康活动，合家观影、节日有礼等关爱活动。“银发”特色网点还将充分发挥中银“体育”场景优势，组织老年客户参加广场舞、太极拳等健身活动。引入运用“党建+”模式，与各级社区中心、老年大学以及养老机构开展党建共建活动，丰富老年群体的养老生活。

开启中银老年大学，助力老年人跨越数字鸿沟

2020年11月24日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》的通知。《实施方案》明确指出，“在各类日常生活场景中，必须保留老年人熟悉的传统服务方式，充分保障在运用智能技术方面遇到困难的老年人的基本需求。”“紧贴老年人需求特点，加强技术创新，提供更多智能化适老产品和服务，促进智能技术有效推广应用，让老年人能用、会用、敢用、想用。”

中国银行积极响应号召，发挥线上金融服务优势，在手机银行上设立中银老年大学（包含1个专区+6个学院学习板块），帮助老年人使用智能手机设备，推出了“为爱跨鸿沟”系列微课程，助力老年人跨越“数字鸿沟”，开启数字新生活。同时组织开展针对老年客户的金融知识宣传及普及，多渠道、多形式定期深入社区、养老院等地。开展特色主题宣教，丰富老年人精神文化生活的同时，提高老年客户的金融素养及使用智能技术的能力。

主动融入云南养老战略布局，做好养老机构金融服务

近年来，云南省委、省政府高度重视云南养老产业发展，陆续出台了《关于深入推进医养结合发展的实施意见》《关于建立完善老年健康服务体系的实施意见》等多个务实政策和改革举措，涵盖了养老服务、医养结合、养老标准、社会参与、人才培养等方面，为养老服务业务发展提供了有力的政策支撑。

据统计，云南省建成和在建各类养老机构1189家，城乡社区居家养老服务中心2568个，养老服务总床位达17.71万张，每千名老年人拥有养老床位25.8张。云南中行结合网点分布、养老机构规模及性质等情况，主动对接全省养老机构，为养老机构提供对公账户、普惠授信、代发薪、个人存款以及中银智慧付等金融服务，支持云南普惠养老、医养结合、智慧养老等重点领域发展。

据云南中行介绍，各省级政府有引进全国优秀养老机构的需求，因此，该行通过总行向全国提出需求，并在总行及苏州分行的大力帮助下，向省政府部门推荐了北京寸草关爱管理咨询有限公司、朗诗常青藤养老服务股份有限公司以及九如城养老产业投资有限公司等优质养老机构，并进行了接洽，其中部分养老机构已到访云南进行了实地调研。

举办多彩的银发活动，丰富老年生活

中国银行举办“99银发节”系列活动，通过线上触达+线下体验的融合，全面提升用户体验，让银发群体与我们一起享受便捷的数字化生活。在线上，主要通过手机银行银发专区为载体，围绕群体的医食住行娱情财需求，推出两款专属定制金融产品、联合5家重点商户开展大促优惠活动、上线6场敬老主题特色直播、推广一款重阳登高小游戏。通过丰富多彩的线上活动，围绕老年人关注的医疗健康、适老居住、趣味手工、金融理财等话题，为银发群体增添退休后的生活乐趣。线下部分，结合银发节活动主题，开展形式多样、内容丰富的网点沙龙以及外拓活动，向老年客户推广中银银发养老专区，教会老年人使用手机银行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=91255>

(来源：金融时报)

专家：养老金第三支柱也需要与资本市场更好地衔接

随着年轻劳动力减少，潜在增长率放慢，老年抚养比率下降，养老金未来缺口加大。如何增强第三支柱养老保险，通过资本市场投资促进几代人共享经济繁荣？在4月20日举行的博鳌亚洲论坛2021年年会“迎接老龄化社会-养老金改革”分论坛上，与会嘉宾对上述问题进行了探讨。

中国银保监会副主席肖远企表示，目前我国第三支柱整体上比例非常低。目前要做的是把不具备养老特征的大量个人资金供给转化为长期的、有养老属性的、有相对安全保障和一定收益的第三支柱养老产品。

事实上，对于第三支柱养老保险，政府部门一直都非常关注。去年底召开的中央经济工作会议首次提出“要规范发展第三支柱养老保险”；今年的政府工作报告中提到，“推进基本养老保险全国统筹，规范发展第三支柱养老保险”；《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》中提到“发展多层次、多支柱养老保险体系，提高企业年金覆盖率，规范发展第三支柱养老保险”。

“我国正在步入老龄化社会，需要市场来共担老龄社会压力。发展第三支柱养老保险能够舒缓政府财政压力，更能提高老龄人口的幸福感和获得感，这将会是支撑起养老保障的关键一角。”南开大学金融发展研究院院长田利辉对《证券日报》记者表示。

苏宁金融研究院宏观经济研究中心副主任陶金在接受《证券日报》记者采访时表示，个人养老金属于中国养老保险体系中的第三支柱，尚处于发展初期。壮大个人养老金市场，将是对中国养老保险体系的关键补充，是缓解国家养老金账户压力的重要渠道。

当前养老保险第三支柱发展情况如何？人力资源社会保障部副部长游钧在2月26日国新办召开的新闻发布会上介绍，我国养老保险体系三个层次中，作为第一个层次的基本养老保险，制度基本健全，职工养老保险加上城乡居民养老保险两个平台，目前已覆盖近十亿人；作为第二层次的企业年金、职业年金制度初步建立，并且在逐步完善，目前已经覆盖5800多万人；作为第三层次的个人养老金制度还没有出台，第三层次在整个养老保险体系中目前还是个短板。

谈及接下来如何规范发展第三支柱养老保险，陶金认为，首先要解决个人支付的限制性因素，尤其是处理好个人养老金缴存和企业缴存社保之间的关系，以社会公平为优先考虑原则；其次，当前养老保险三支柱中，不论哪一个支柱都需要与资本市场更好的衔接，以获得更稳定和更高的长期收益，保障养老资金的长期可持续性。

“当前养老目标基金试点不断扩大，运行平稳，但也发现部分养老目标基金并不受市场欢迎。”陶金进一步表示，鉴于良好的发展趋势以及日益扩大的需求，在养老目标基金的发行主体资格、产品类型等方面，都可以在试点基础上合理补充，以解决部分产品不受市场欢迎等问题。此外，由于养老金的安全性质，对发行主体和产品投资策略的宏观、微观上的监管把控必须比其他产品更加严格。

“从个人方面看，第三支柱养老保险是积累养老资产，而非简单的长期储蓄，需要从理念上由储蓄养老转变为投资养老，根据个人情况，既积极参与又量力而行，按照长期投资思路提高这方面的积极性。从金融机构方面看，第三支柱养老保险不仅是资产的保值，更重要的是资产增值，要切实做好资产配置追求长期投资收益。”中国邮政储蓄银行研究员姜鹏飞建议。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=91277>

(来源：证券日报)

社会保障

北京：继续为全市7.5万特困老年人投保意外伤害保险

《北京市老龄事业发展报告(2019)》显示截至2019年，北京市60岁及以上常住人口总量已达371.3万人，户籍老年人口总量达367.7万人，且整体呈现出基数大、增长快的特点。处理好人口老龄化与社会和谐发展之间的关系，已经成为我国经济社会高质量发展中的一个命题。北京市多年来持续关注常住人口老龄化的发展趋势，不断提升老年人社会保障水平，满足广大老年人日益增长的美好生活需要，切实提高老年人生活获得感、幸福感和安全感。自2013年起，北京市通过财政资金出资购买商业保险服务的方式，每年为全市范围内约7.5万名城乡特定困难老年人统一购买一份“老年人意外伤害保险”。截至目前，该惠民保项目运维良好，已成为首都百姓点赞、政府满意的优质民生工程。

据了解，2020-2021年度北京市老年人意外伤害保险工作，市民政局继续围绕为我市户籍60周岁以上城乡特困人员、城乡最低生活保障人员、优抚对象及无赡养人（或赡养人无赡养能力）的独居老年人提供为期一年的人身意外伤害保险保障服务展开。同时，为进一步量身打造一款更适合该特定困难老年人群体意外伤害保障需求的保险服务方案，本年度的“北京市老年人意外伤害保险服务”项目取消了“特定场所、特定活动和特定交通工具”的限制，即凡参保老年人在北京市行政区域内若遭遇意外伤害（包含食物中毒）导致身故、伤残、烧烫伤的，将获得最高10万元的赔偿；若因遭遇意外伤害在门诊、急诊或住院过程中所产生的符合北京市基本医疗保险支付范围的医疗费用在扣除100元免赔额后将获得最高15000元的赔偿；若因遭遇意外伤害而住院治疗的，还可以按实际住院天数获得每天100元的津贴补偿。新保单年度里，中国人寿保险股份有限公司北京市分公司作为该惠民保项目中标的保险服务供应商和具体承保公司，将继续秉承“保险费用低、保险范围广、理赔标准高”的工作原则，竭力为广大参保老年人提供专业、高效、便捷的保险服务。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=91252>

(来源：北京青年)

养老金三大支柱投资路线图：一、二支柱入市空间大，专家“支招”第三支柱补短板

“十四五”规划提出，发展多层次、多支柱养老保险体系，提高企业年金覆盖率，规范发展第三支柱养老保险。

目前，我国已建立由三个支柱构成的养老保险体系，第一支柱为基本养老保险，第二支柱即企业年金和职业年金，第三支柱包括个人储蓄性养老保险和商业养老保险。但不同支柱之间发展呈现出不平衡状态。

4月20日，在博鳌亚洲论坛2021年年会“迎接老龄化社会-养老金改革”分论坛上，多位监管领域人士对于完善我国多层次养老保险体系展开了讨论。中国人民银行副行长李波表示，养老金改革应该成为金融供给侧结构性改革的重要抓手。推动养老金向权益型方向改革，能够有效帮助解决我国金融体系长期资本不足的问题。

近日，《证券日报》记者就我国养老金第一、第二支柱的投资运营情况，以及第三支柱如何“补短板”进行采访。市场人士认为，养老金三支柱都需要与资本市场更好衔接，以获得更稳定和更大的长期收益，保障养老资金的长期可持续性。

第一支柱：基本养老保险基金，委托投资到账超万亿元

目前，我国养老金第一支柱（基本养老保险）占主导地位。据人社部介绍，作为第一个层次的基本养老保险，制度基本健全，职工养老保险加上城乡居民养老保险两个平台，目前已覆盖近十亿人。

1月26日，人社部发布数据显示，截至2020年年底，全国基本养老、失业、工伤保险等三项社会保险基金总收入5.02万亿元，总支出5.75万亿元，累计结余6.13万亿元。基金投资运营工作稳步推进，所有省份均启动实施基本养老保险基金委托投资工作，合同规模1.24万亿元，到账金额1.05万亿元。

近年来，养老金入市被监管部门多次强调。粤开证券研究院负责人康崇利在接受《证券日报》记者采访时表示，基本养老保险基金入市可以为资本市场注入新的活水，其对于优质标的的偏好，有望改善资本市场结构，同时提升自身的资产管理能力，保持收益稳健增长。

基本养老保险基金投资运营的方式为全国社会保障基金理事会（下称“社保基金会”）采取直接投资与委托投资相结合的方式开展投资运作。根据社保基金会发布最新数据显示，2019年末，基本养老保险基金资产总额1.07万亿元。其中，直接投资资产4054.01亿元，占基本养老保险基金资产总额的37.65%；委托投资资产6713.79亿元，占基本养老保险基金资产总额的62.35%。

2019年，基本养老保险基金权益投资收益额663.86亿元，投资收益率9.03%。基本养老保险基金自2016年12月受托运营以来，累计投资收益额850.69亿元。

宝新金融首席经济学家郑磊对《证券日报》记者表示，基本养老保险基金投资的要求是保值增值，目前投资收益率近10%是非常可观的。养老金直接投资部分占比较小，投资标的和策略更为稳健。整体上看，社保基金的投资是稳健安全的，未来仍有继续扩大规模的空间。

康崇利表示，2019年基本养老保险基金实现权益投资收益率9.03%，2017年和2018年分别为5.23%、2.56%。基本养老保险基金投资收益提升，一方面与资本市场表现挂钩，一方面是基金投资运营能力提高，委托投资资产占比提升。2019年，社保基金会推动完善委托股票产品体系，加大战略新兴产业和科技创新型企业的支持力度，委托投资资产占比62.35%，较往年有所提升。

谈及基本养老保险基金进一步委托投资情况，康崇利认为，长期来看，基本养老保险基金委托资产规模占比有望持续提升，但中短期预计增量有限，一是受到新冠肺炎疫情的影响，各地政府减税降费，基本养老保险基金收入端紧缩。二是老龄化加速，基本养老保险基金支出端压力增大。三是基本养老保险基金具有特殊性，地方政府权衡考量收益与风险。

第二支柱：年金基金，去年投资收益近3000亿元

近年来，作为我国养老金第二支柱的企业年金、职业年金发展迅速。据人社部介绍，我国企业年金、职业年金制度初步建立，并在逐步完善，目前已经覆盖5800多万人。

3月22日，人社部发布的《2020年度全国企业年金基金业务数据摘要》（下称《摘要》）显示，截至2020年年底，企业年金基金规模达2.25万亿元，同比增长25.09%，实际运作资产规模2.21万亿元。

职业年金方面，4月13日，人社部表示，我国职业年金基金市场化投资运营工作开局良好。截至2020年年底，除西藏自治区外，全国30个省（区、市）、新疆生产建设兵团和中央单位启动职业年金基金市场化投资运营，投资规模1.29万亿元，全年累计投资收益额1010.47亿元。

综合来看，截至2020年年底，我国年金基金（含企业年金基金和职业年金基金，下同）规模达3.54万亿元，2020年投资收益2941.95亿元。

另外，《摘要》显示，2020年企业年金基金投资收益1931.48亿元，加权平均收益率为10.31%，较2019年提升2.01个百分点，创下自2008年以来新高（即近13年以来新高），固定收益类为5.3%，含权益类为11.28%。

“去年企业年金基金投资收益率提升，实际上与A股行情高度相关，整体权益类产品收益率比较好，固收类产品比较稳定。”某大型年金基金管理机构人士告诉《证券日报》记者，近年来，随着管理机构的资产配置策略愈发成熟，企业年金基金的投资收益率逐步趋于稳健，波动越来越小。？

2020年年底，人社部印发《关于调整年金基金投资范围的通知》，对企业年金基金投资范围和权益类投资比例进行调整，允许年金基金通过股票型养老金产品或公募基金投资港股通标的股票，新增国债期货、资产支持证券、同业存单等品种。此外，年金基金投资权益类资产比例上限提高10个百分点，达到40%。

今年以来，基金公司纷纷调整旗下养老金产品投资范围和投资比例。1月底，人社部正式批准发行了首批5只港股通股票型养老金产品。

谈及年金基金投资范围和权益类投资比例调整，上述年金基金管理机构人士表示，一方面，此次年金基金权益类投资比例上限调至40%，与社保基金保持一致；另一方面，职业年金启动投资后，年金基金规模迅速扩大，但年金基金可配置资产有限，去年有段时间，甚至有资产管理方找不到足够多的可投资标的。所以此次调整新增了港股、国债期货、同业存单等可投资产品，拓宽了年金基金的投资渠道。

武汉科技大学金融证券研究所所长董登新对《证券日报》记者表示，企业年金和职业年金的投资范围调整，主要是为了拓宽年金基金投资的市场范围，可以投资港股市场。中国香港是国际金融中心，这也就意味着企业年金和职业年金在投资组合和资产配置上有了更加广阔的选择，将极大提高年金基金的投资运营能力和绩效。

“此次调整，为资产管理人提供了更大的操作空间，提升了年金基金的投资弹性，有助于资产管理人充分发挥权益投资能力，从长期来看对年金基金的投资是有帮助的，未来年金基金的平均收益率大概率将稳步提升。”上述年金基金管理机构人士表示，从长期来看，随着年金基金规模的提升，资本市场有望获得源源不断的长期资金，有助于提升市场稳定性。

对于资本市场而言，董登新表示，一直以来，我国资本市场长期资金比较匮乏，今年以来，企业年金和职业年金的权益类投资比例从30%提升到了40%，通过扩大年金基金的入市比例，为资本市场提供源源不断的长期资金支持，既有利于年金基金的保值增值，也有利于资本市场做大做强。

第三支柱：个人养老金，多维度补齐“短板”

“目前我国第三支柱整体上比例非常低。”4月20日，中国银保监会副主席肖远企表示，目前要做的是把不具备养老特征的大量个人资金供给转化为长期的、有养老属性的、有相对安全保障和一定收益的第三支柱养

老产品。

2月26日，人力资源社会保障部副部长游钧在新办召开的新闻发布会上曾表示，我国养老保险体系三个层次中，第三层次的个人养老金制度还没有出台，第三层次在整个养老保险体系中目前还是个短板。

“我国正在步入老龄化社会，需要市场来共担老龄社会压力。发展第三支柱养老保险能够舒缓政府财政压力，更能提高老龄人口的幸福感，这将会是支撑起养老保障的关键。”南开大学金融发展研究院院长田利辉对《证券日报》记者表示。

苏宁金融研究院宏观经济研究中心副主任陶金在接受《证券日报》记者采访时表示，个人养老金属于中国养老保险体系中的第三支柱，尚处于发展初期。壮大个人养老金市场，将是对中国养老保险体系的关键补充，是缓解国家养老金账户压力的重要渠道。

事实上，对于第三支柱养老保险，政府部门一直都非常关注。去年年底召开的中央经济工作会议首次提出“要规范发展第三支柱养老保险”；今年的政府工作报告中提到，“推进基本养老保险全国统筹，规范发展第三支柱养老保险”；“十四五”规划提出，“规范发展第三支柱养老保险”。

谈及接下来如何规范发展第三支柱养老保险，陶金认为，首先要解决个人支付的限制性因素，尤其是处理好个人养老金缴存和企业缴存社保之间的关系，以社会公平为优先考虑原则；其次，当前养老保险三支柱中，不论哪一个支柱都需要与资本市场更好衔接，以获得更稳定和更高的长期收益，保障养老资金的长期可持续性。

“当前养老目标基金试点不断扩大，运行平稳，但也发现部分养老目标基金并不受市场欢迎。”陶金进一步表示，鉴于良好的发展趋势以及日益扩大的需求，在养老目标基金的发行主体资格、产品类型等方面，都可以在试点基础上合理补充，以解决部分产品不受市场欢迎等问题。此外，由于养老金的安全性性质，对发行主体和产品投资策略的宏观、微观上的监管把控必须比其他产品更加严格。

“从个人方面看，第三支柱养老保险是积累养老资产，而非简单的长期储蓄，需要从理念上由储蓄养老转变为投资养老，根据个人情况，既积极参与又量力而行，按照长期投资思路提高这方面的积极性。从金融机构方面看，第三支柱养老保险不仅是资产的保值，更重要的是资产增值，要切实做好资产配置追求长期投资收益。”中国邮政储蓄银行研究员姜鹏飞建议。

田利辉认为，需要加强宣传引导和监管，提示居民对于个人养老金信任感和认同感。同时，金融机构要聚焦居民的养老保障需求，不断加强产品与服务创新。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=91233>

(来源：证券日报)

中国三支柱养老保险不均衡性凸显，“高端康养”助力险企切入养老市场

最近央行官微发布工作论文《关于我国人口转型的认识和应对之策》引起了大家的热议，论文主要指出了要认识到我国老龄化和少子化问题的严峻性，应全面放开和鼓励生育。论文的细节我们这里不再多作表述，但是我国老龄化的问题已经非常严峻。

根据数据显示，预计2025年中国老年人口数量增至3亿人，2022年起预计将保持在1000万以上的老年人口增速，老年人口众多，社会抚养比提升。同时中国的养老问题又是独特的，连续二十多年实施计划生育政策，使得中国形成了数量众多的4-2-1或者4-2-2家庭形态，传统意义的“养儿防老”很难解决中国当下及未来的养老问题。

总的来看，我国目前的养老形势不容乐观，同时出现了需求端和供给端的极度不均衡性，即广阔的养老市场产品服务需求以及匮乏的养老产品供给以及大众养老意识的缺位。本文将主要就目前我国养老市场的一些基本情况和其中对于保险公司、保险科技公司的机会展开探讨。

“三明治家庭”成主流，养老压力激增

自1949年以后我国出生人口经历了3个小波峰，其中出生人口分别在1949年到1957年之间9年的时间、1962年到1975年14年的时间、1980年到1997年之间18年的时间里达到了2000万以上/年。

在经历过2013-20年连续800-1000万/年的老龄人口快速增长后，目前出生于1961年的人群正处于60岁的时间节点上，未来14年，出生于1962年到1975年的人群将会迈过60岁的大关，我国将迎来连续14年的老龄化加速期。

从目前的时间节点来看，60后及之前的人口已经迈入了老龄化的大军，70后的人口已经50岁以上，80后的人口40岁以上，90后的人口正处于而立之年。80后进入40岁，正处于父母60岁+老龄化、子女K12教育的阶段，作为典型的“中国三明治”，是当前家庭养老压力最大的社会群体。

而在未来，80后还将成为自身养老压力最大的群体。2050年，中国的老年人口将达到总人口的1/3，每一个成年劳动力需要赡养1.6个老人。这意味着，当80后步入60岁，劳动力成本大幅提升，养老产品的价格将数倍于当下，80后需要为自己养老支付更高的成本。

保险行业一直有一句话，叫做“买保险，最好的时候是十年前，或者现在”，这句话同样适用于大部分人的养老规划，“做养老规划，最好的时候是十年前，或者现在”。但客观来说，目前我国的养老体系较发达国家依旧存在一定的差距。

三支柱不均衡性凸显，第一支柱迫切需要减压

目前我国的养老保险体系采用的是国际上比较常见的三支柱结构，包括第一支柱基本养老保险、第二支柱企业年金和职业年金以及第三支柱个人养老保险。

截至2019年末，我国一支柱基本养老保险参保人数已有近10亿中国城乡居民，基本养老保险基金累计结余62873亿元；而第二支柱企业年金和职业年金仅覆盖2548万人，基金累计17986亿元；三支柱商业养老保险发展仍处于起步阶段：三支柱所占份额仅为0.8%，体现了三支柱发展的不充分性。

这几年来我国应对养老金缺口逐年扩大采取的措施是延迟退休，由于第二和第三支柱均采用积累制，受到较低法定退休年龄影响较大的只有第一支柱的基本养老保险，而第一支柱是目前我国养老体系的绝对核心，所以延迟退休的方式一定程度上确实能够解决养老金的缺口问题，不过延迟退休只是众多解决方案中的一环，不可或缺，但不能只依赖这一个政策。

所以如何通过第二、第三支柱给第一支柱辅助，让第一支柱能够顺畅改革是重中之重。

从国际经验来看，欧美亚等较为成熟的养老保障体系中大多采用了个人账户模式的第三支柱。以美国为例，在上个世纪70年代，美国推出了个人退休账户计划(Individual Retirement Account, IRA)，通过一定的税收优惠刺激，个人退休计划鼓励没有参加社会基本养老保险计划及企业年金计划的个人进行退休储蓄。

一方面解决了个人的为退休后生活提前储蓄的问题，另一方面也缓解了社会基本养老保险的不可持续问题和企业年金的流动性问题。同时，各种以养老为目的的基金产品应运而生，较好的税收优惠制度、灵活的投资方案、较高的收益水平使得美国的养老第三支柱一下子得到了飞速的发展。目前美国所有类型的个人退休账户资产之和在美国总退休资产的占比中超过40%，大大缓解了第一支柱在个人养老收入中的占比。

养老市场，保险公司的机会在哪里？

作为一个确定性极强的市场，养老市场一直是保险公司重点关注的对象。我们认为，在庞大的养老市场中，保险公司的机会主要存在于第三支柱养老保险、长护险以及养老服务端。

第三支柱养老保险和长护险，保险公司不可或缺

先来看第三支柱养老保险。但是过去很长一段时间，由于监管、民众养老意识薄弱等因素，我国的养老市场一直处于一个发展缓慢的阶段。但随着养老问题慢慢突出，监管层面也需要拿出更多的办法，今年政府工作报告就提出，规范发展第三支柱养老保险。

2018年5月，我国开始第三支柱养老保险即个人税收递延型商业养老保险试点。根据银保监会的数据，2020年4月底，个人税收递延型商业养老保险参保人数4.76万人，累计实现保费收入3亿元。参与人数少，保费收入低是目前第三支柱养老保险的两大毛病。

但随着监管层面相应的政策出台，我们相信第三支柱养老保险的一定会迎来发展期。第三支柱养老保险是积累养老资产，而非简单的长期储蓄，需要从理念上由储蓄养老转变为投资养老。

而在这个时候，对于保险公司来说，增加对应金融产品的供给就显得尤为重要了。同时，如此广阔的市场对于他们来说也是巨大的机会。从产品的适配度上来看，由于第三支柱养老保险要在资产保值，安全的情况下实现一定的资产增值，这与保险公司在自身投资业务的出发点是相一致的，这也是为什么险资会购买大量的债券和银行股权头寸。

另外，随着政策的不断加码，近几年保险公司在长护险产品的开发上也取得了一定的进展。目前商业长护险一般是由两全保险和护理险组成的，提供满期保险金保障，如果被保险人在保险期间内没有发生保险理赔，保险公司将全额退还已交保费。

但是我国保险公司在长护险领域的拓展，与国外成熟的保险市场还有一定的差距。我们以日本为例，1995年，日本首次提出“关于创设护理保险”的议案。1997年，日本国会通过了《护理保险法》，并在2000年4月1日正式实施，采取强制性措施。40岁以上的公民均须参加。

第一号被保险人分为65岁以上人群，由町村按照其收入制定保费缴纳比例，每三年调整一次，从退休金中扣除；第二号被保险人为40~65岁的被保险人，由雇员与雇主共同分担保费，取其收入的1.13%。总体上筹资模式是现收现付制，国家财政与地方财政共同负担保费的50%，其余由企业及个人均分。长期护理费用中90%由长护险支付，10%由个人承担。长期护理服务共设有七个等级，等级越高意味着其服务费用与服务标准也越高。分层设置可以有效令护理服务具有针对性、效率性，同时保证护理资源的有效配置，避免浪费。

而国内在长护险这一块的探索依旧还需要更进一步，尤其是在以政府主导的这一部分，像日本这类由中央政府把控大方向方案值得借鉴。

“高端康养”成险企切入点

其次在养老服务端，艾媒研究院预计2022年中国养老产业市场规模突破10万亿元。保险公司做养老早已不是新鲜事。目前国内在养老这块走的比较前面的当属泰康，泰康主要是通过建设养老社区切入养老市场。

目前老人入住泰康养老社区的对标标准主要有两种，一种是不买保险直接入住，也就是缴纳一笔入门费用，再加一张乐享财富卡即可入住，第二种则是购买年金险对接入住。目前泰康养老社区已完成北京、上海、深圳、广州、成都、重庆、苏州、武汉、三亚、杭州、南昌、厦门、沈阳、长沙、南宁、宁波、合肥、南京和郑州19座核心城市布局。

目前泰康养老社区已经完成了主要城市的布局，也吸引了不少的老人入住。

除去泰康，太寿险也在养老市场跃跃欲试。今年2月2日，太寿寿险以3.96亿元成功摘得位于武汉市汉阳大健康产业发展区一地块，“太保家园”第八家养老社区正式落户江城。中国太保“东西南北中”全国布局在中部落下一城，截至目前，投资总储备床位超过1.1万张，已跃居保险行业第二。此前太寿险已经成立了太平洋养老投资和太平洋医疗健康等子公司，负责养老、健康专业领域的资源整合和服务能力输出。

入住条件来看，客户需要购买太平洋保险指定的养老保险产品，总保费达到200万可对应两份入住权利。

总得来看，近几年保险公司尽管不断发力养老社区赛道，但旗下的养老社区还存在布局不够完善，三四线城市得不到下沉以及费用高昂的问题。这些高端养老社区的模式注定只能面向少数物质层面较为服务的老人群体，对于大多数老人来说，这样的模式并不可行。

以美国为例，“高端康养+居家养老”一体化发展或是答案

比我们更早遇到老龄化问题的其他国家也在尝试不同类型的养老社区。

以美国为例，美国的社会相对发达，但真正进入养老机构的老人其实也只有20%。更多的老人还是采用家庭养老的方式。美国从2001年开在波士顿开办毕肯丘养老村开始，社区养老村在全美已经不分城乡相应而生。这种养老村，实际上就是由社区组织的养老服务。养老村以社区内需要服务的老年人为对象，并由需要服务的老年人联合经营，这一点和其他社会养老服务机构有别。

对于大多数老人来说，这样的模式相对成本较低，但是在老年人最为关注的医疗健康服务上就会有所欠缺。

目前在中国还没有出现这样的养老村模式，但是我们完全可以做这样的设想。一家大型的保险机构，实际上是有能力串联起医疗机构和社区的，所以如果保险机构和社区开展一定的合作，同时串联医疗机构提供医疗

健康服务，而作为支付方的保险公司可以提供一些为老年人专门定制的保险产品，这样实质上就是用一种轻资产的运营模式打入了养老医疗这个版块。对于不同的城市，老人消费能力的不同也可以推出不同的保险产品。

所以未来的国内的养老市场大概率还是走“高端康养+居家养老”一体化的模式，分层次的为老年人提供养老服务。同时还可以积极介入前端健康管理，建立互联网医院，通过广泛合作，搭建医生、医院、健康服务中心等医疗资源网络，提供广覆盖、低成本的在线咨询、转诊、挂号、购药、送药等服务。

近年来，国内保险业都在加码机构养老等建设。公开资料显示，目前，有10家保险机构投资了47个养老社区项目，床位数超过8.4万个。同时，保险资金通过直接股权和间接股权投资向产业方向为养老及养老产业上下游医疗、健康行业的私募股权投资基金2340多亿元。我们也相信，养老市场将是未来保险业的一片大蓝海，我们也将持续关注。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=91281>

(来源：中国保险网)

老年说法

别让养老成坑老，这六种形式的“养老服务”要注意了

只需补缴几万，就能通过“特殊渠道”办理社会养老保险，每月能领取的养老金还比普通标准的高。这样的“好事”，你会相信吗？

日前，重庆长寿警方破获一起以养老社保为由的特大诈骗案，涉案金额达3000余万元，受骗群众300余人，其中多为老年人。

昨（20）日，市民政局发布提示防范养老服务领域非法集资风险的公告。公告提醒，近年来，以提供养老服务为诱饵，开展的非法集资活动在重庆屡见不鲜。老年人朋友要理性选择合法合规的投资理财渠道，守好“养老钱”。

养老服务为饵进行非法活动

非法集资，是指未经国务院金融管理部门依法许可或者违反国家金融管理规定，以许诺还本付息或者给予其他投资回报等方式，向不特定对象吸收资金的行为。

“非法集资会打着‘养老’旗号，假借投资养老项目、旅居候鸟养老、体验老年用品产品、销售老年公寓的名义，以预付打折、还本付息、提供养老服务为诱饵，开展活动。”市民政局相关负责人介绍，集资人层出不穷的手段也导致养老等重点领域风险突出，且行为本身具有违法性、利诱性、涉众性。

记者了解到，以长寿警方破获的3000万案值的养老社保案为例，案件中，犯罪嫌疑人便是声称自己有“特殊渠道”，以“代办社保补缴”的名义，向群众收取几万至十几万元不等的费用后，会按月发放930元至2000元不等的“退休金”。

该负责人谈到，非法集资的危害性极大。一方面，依据相关规定，任何单位和个人不得从非法集资中获取经济利益。若因参与非法集资受到的损失，由集资参与人自行承担，不受法律保护。另一方面，刑法对集资诈骗罪、非法吸收公众存款罪、非法经营罪等有明确的规定，组织或者从事非法集资活动必将受到法律的严惩，害人害己害家庭。

不轻信，守好养老钱

这六种形式的“养老服务”要注意了！

据介绍，从全国各类非法集资案件出发分析，在养老服务领域，非法集资主要囊括以下六种形式。

一是，以提供“养老服务”名义吸收资金。个别养老服务企业没有养老基地或养老实体，虽有养老实体但承诺明显超过其床位供给能力或超出可持续盈利水平的还本付息，便以高额利息分红回报或享受消费优惠为诱饵，引诱老年人办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”，高额收取会员费、保证金。

二是，以投资“养老项目”名义吸收资金。虚构投资、加盟、入股养生养老基地、老年公寓等项目名义，以返本销售、售后返租、约定回购、承诺高额回报、有限合伙、私募基金等形式。

三是，以销售“养老公寓”名义吸收资金。以销售虚构的养老公寓、养老山庄或以返本销售、售后返租、约定回购等方式销售养老公寓、养老山庄，承诺入住老年公寓后给予优惠打折、不入住则给予高于银行利息分红的形式，收取高额房款、租金、押金。

四是，以“以房养老”为名，通过为投资人包办房产抵押借款等形式吸储。以可实现“以房养老”、每月坐享高息收益等名义进行虚假宣传，诱骗老年人通过房产抵押借款理财。

五是，以销售“老年产品”名义吸收资金。个别机构采取商品回购、寄存代售、消费返利等欺骗、诱导方式，以免费旅游、赠送实物等为诱饵。

六是，以销售“保健产品”名义吸收资金。通过会议营销、健康讲座、专家义诊、免费检查、免费体验、赠送礼品或者不合理低价旅游、电话推销、上门推销、网络销售等形式，向老年人进行虚假或者引人误解的商业模式宣传，推销所谓“保健品”。

实际上，针对上述形式，重庆市早已出台相关规定以严格限制。记者了解到，譬如《重庆市老年人权益保障条例》规定，所交保证金或者押金，金额不得超过该老年人入住养老机构月服务费的六倍，并应交至该养老机构在银行开设的基本账户，不向个人账户缴纳资金。

市民政局提醒，老年人朋友应理性选择合法合规的投资理财渠道，不为高额回报所诱惑，切勿轻易预付高额养老服务费。同时，进行投资之前一定要跟子女商量，切勿轻信他人，守好自己的养老钱。

公告提示，若发现养老服务领域涉嫌非法集资行为，请及时拨打89188327举报热线或者向当地民政部门、公安部门、地方金融管理部门举报。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=91244>

(来源：上游新闻)

“灰广播”保健品带货悄然兴起，中老年人消费者需加强警惕

普通保健品被宣传成“无所不能的人体万能干细胞”，不仅包治百病，还自带“80天细胞再生，80天血液干净”等神奇功能……记者调查发现，“灰广播”带货悄然兴起，原价几块钱的保健药品摇身一变成为“神药”，身价暴涨10倍至近百元。

“老慢病难治愈？别担心，人体干细胞疗法，80天帮您细胞再生！80天助您肝脏功能恢复！赶快拿起电话订购吧！”这种以专家讲解、听众互动、电话卖药为内容的广播，很可能来自“灰广播”。

这些广播的内容大致相似——包装成健康讲座的药品推销广告，通过普及某种健康疗法兜售药品。

经过国家多年严格管理，大量违规医疗器械、保健品广告无法在正规广播电台播放。但个别区县广播电台将广告时段承包给广告公司，给虚假广告可乘之机。

这种“灰广播”，实际上是通过合法广播频段进行违反广告法相关规定的播放。广告内容以宣传保健品、医疗器械等为主。

而所谓的“专家讲座”和“热线接听”，均为经销商提供的录音资料。包括听众拨打的热线电话，也根本接不进“讲座”现场，广播内容均为提前录制。

记者发现，“灰广播”通过情感攻势销售话术，围猎目标是中老年人。

在一份涉事保健品公司内部培训资料中，详细注明了“讲座”播放后，销售人员接咨询电话的话术：不能直接推销商品，要借了解顾客病史的机会嘘寒问暖，同时分析顾客的性格、家庭情况和购买力。通过与消费者共情骗取对方信任。在中老年人将销售人员视作心理上的“小棉袄”后，利用顾客对销售人员情感上的依赖进行产品推销。

电波跨越京津冀冀，药品生产涉东北、西南等多地，通过快递推销全国……这种发散式营销提高了监管难度，造成消费者维权难。

截至目前，检察机关已办结这起行政公益诉讼案件。相关部门已完成对“灰广播”涉事单位、企业的整改和排查。同时，北京市检四分院依法将所排查案件线索移送河北等地检察机关处理，河北检察机关已启动公益诉讼程序并向相关单位制发检察建议，督促从源头上解决问题。

“消费者自身也要加强警惕，提高对虚假宣传的辨识能力。”北京市检四分院检察官助理樊士诚告诉记者，以本案为例，这种所谓的“人体万能干细胞”保健品，被吹嘘成包治百病的神药，哪里坏了补哪里，高血压、糖尿病、心脑血管疾病、风湿骨病等等无所不能，“这怎么可能呢”。

天津津七律师事务所合伙人李晗提示，对于一些新药或新疗法要保持冷静、理智。如果误听、误信购买了此类通过夸大疗效、虚假宣传等方式售卖的保健品，可以依据消费者权益保护法第五十五条的规定，对经营者进行索赔。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=91265>

(来源：创投网)

政府购买服务

河北：社区居家养老服务设施建设采购物资项目招标公告

项目概况

社区居家养老服务设施建设采购物资项目招标项目的潜在投标人应在在河北省公共资源交易服务平台上自主网上报名、下载招标文件，并及时查看有无澄清和修改。获取招标文件，并于2021年05月13日09点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：HBFS-2021-012

项目名称：社区居家养老服务设施建设采购物资

预算金额：880700

最高限价（如有）：880700

采购需求：社区居家养老服务设施建设，具体详见招标文件“第三章招标项目需求”

合同履行期限：合同签订后90日历天完成

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：2.1财政部、发展改革委、生态环境部、市场监管总局、《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）文件；2.2财政部工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）；2.3《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；2.4《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号），具体详见招标文件。

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2021年04月22日至2021年04月27日,每天上午8:30至12:00,下午2:00至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：在河北省公共资源交易服务平台上自主网上报名、下载招标文件，并及时查看有无澄清和修改。

方式：其它

售价：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年05月13日09点00分（北京时间）

地点：望都县公共资源交易中心开标室(本次招标采用全流程电子化形式,投标人不参与现场开标，自行远程解密

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

十、其他补充事宜

十一、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：望都县民政局

地址：保定市望都县庆都西路9号

联系方式：0312-7827125

2.采购代理机构信息（如有）

名称：河北福山工程咨询有限公司

地址：定州市中兴路世纪写字楼六层

联系方式：0312-2566938

3.项目联系方式

项目联系人：杨改兰边圣富

电话：0312-2566938

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91262>

（来源：中国政府采购网）

福建：福清市民政局福清市社区居家养老政府购买专业化服务采购项目招标公告

项目概况

受福清市民政局委托，福建昇闻招标代理有限公司对[350181]FJSM[GK]2021001-3、福清市民政局福清市社区居家养老政府购买专业化服务采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

福清市民政局福清市社区居家养老政府购买专业化服务采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-05-1209:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350181]FJSM[GK]2021001-3

项目名称：福清市民政局福清市社区居家养老政府购买专业化服务采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：2400000元

包1：

合同包预算金额：2400000元

投标保证金：48000元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	C190299-其他社会服务	其他社会服务	2(年)	否	为无偿服务对象、低偿服务对象、基础养老服务对象提供助洁、助浴、助医等专业化居家养老服务，详见标书。	2400000

合同履行期限：详见招标文件

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目,供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

三、采购项目需要落实的政府采购政策

进口产品，适用于（无）。节能产品，适用于（包1），按照最新一期节能清单执行。环境标志产品，适用于（包1），按照最新一期环境标志清单执行。信息安全产品，适用于（包1）。小型、微型企业符合财政部、工信部文件（财库〔2020〕46号），适用于（包1）。监狱企业，适用于（包1）。促进残疾人就业，适用于（包1）。信用记录，适用于（包1），按照下列规定执行：（1）投标人应在（公告发布后至投标截止）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

四、获取招标文件

时间：2021-04-2117:10至2021-05-0623:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-05-1209:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

福清市行政服务中心三楼开标厅福清市音西街道福人路6号

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：福清市民政局

地址：福清市福人路三农服务中心

联系方式：183*****858

2.采购代理机构信息（如有）

名称：福建昇闽招标代理有限公司

地址：福州市仓山区金祥路517号金山海悦园2号楼802

联系方式：139*****383

3.项目联系方式

项目联系人：李圣

电话：139*****383

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：福建昇闽招标代理有限公司

福建昇闽招标代理有限公司

2021-04-21

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91263>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考